

新北市校安通報案例彙編

◎類型：管教衝突事件-親師生衝突

【案例描述】

阿凱是八年級學生，有識字障礙和注意力不足過動症的他，看不懂字只能仿寫，上課也常分心坐不住。阿凱的導師相當注重學習成績與品性，因此常常以阿凱沒有寫聯絡簿、遲到進班影響班級秩序分數等理由懲罰阿凱，包含將阿凱的課桌椅搬到教室外，要求阿凱站著上課，以及告訴其他同學不要與阿凱一起玩，阿凱覺得導師是故意針對自己，經常因為被排擠而生氣，甚至出現翻課桌椅、打同學，以及課堂中自行跑回家的行為。祖母雖然向學校多次反映，但學校僅口頭提醒，請導師依照輔導管教辦法進行輔導，對於導師不願意調整輔導管教方式，校方也未做出任處置，甚至贊同阿凱可以在課堂中自行回家，以避免同學受傷的想法。

某日導師又阿凱上課沒有準時進班，禁止阿凱參加學校的高關懷課程，也不願意聽阿凱的解釋。阿凱一時憤怒，拿起桌上的剪刀怒瞪導師，與導師對峙。同學通知隔壁班老師前來協助，學校討論後當天立刻讓祖母將阿凱帶回管教10天。祖母雖然對於導師長期以來的冷漠和針對行為感到生氣，但也認為阿凱的舉動不恰當，因此不斷聯絡導師表達歉意，但導師拒絕溝通，甚至自行打電話向教育局申訴阿凱對教師拿剪刀的事件。教育局聯絡學校，要求說明事件過程及後續處理狀況。導師同時也到警局控告，並私下透過學務及輔導主任向祖母表示，若阿凱願意轉學便可撤告。

事隔幾日的晚間，祖母慌張聯繫學校，表示下午導師找了一群陌生人到家中將阿凱帶到附近的餐廳談判，要求阿凱保證以後不找導師的麻煩，並威脅阿凱向導師道歉後，才讓阿凱回家。學務主任聯繫導師後證實此事，並告知導師這些情形涉及恐嚇，導師才連忙聯絡祖母道歉，並希望不要通知教育局，以免自己被懲處。

隔日，學校陸續接獲記者採訪以及其他家長求證電話，眼看事件即將發酵為新聞，學校才連忙進行相關通報，並邀請導師及祖母一同到學校來討論後續處理方法，但祖母認為學校只是想息事寧人，拒絕再到校協商。

【案例解析】：

一、導師部分：

- (一) 導師以搬離學生課桌椅、要求學生罰站上課等方式作為懲罰方式，明顯有違法處罰學生情節。
- (二) 導師以上課沒有準時進班為理由，拒絕讓學生參與高關懷課程，剝奪學生學習權，且懲處不符合目的性原則及比例原則，影響學生受教權。
- (三) 導師運用師長權勢要求同儕冷落學生，已有關係霸凌行為，不利學生人際發展，也造成學生精神壓力，情緒容易波動進而衍生更多人際衝突。

- (四) 導師以撤銷告訴方式脅迫學生轉學，可能涉及恐嚇，且嚴重侵犯學生教育選擇權與受教權。
- (五) 導師教唆他人，強將學生帶離家中進行談判，可能觸犯刑法強制罪。

二、學校行政部分：

- (一) 學校未召開校事會議或相關委員會進行調查及處理，即要求家長帶回管教，且單次天數超過5天，顯違反學生輔導及管教辦法且影響學生受教權。
- (二) 學務及輔導主任知悉導師脅迫學生轉學，然並未予以制止，甚至協助勸說家長，亦違反教育基本法，也失去家長信任與後續對話機會。
- (三) 學務及輔導主任知悉導師違反諸多法規，然未進行相關通報，也未召開會議調查及處理，縱容導師違法管教。
- (四) 學校放任且默許學生可自由進出校門，除表示門禁管理鬆散外，坐實學生及家長認為導師刻意針對，以及學校並不友善的想法。
- (五) 學生在班級中常與同儕發生衝突，且有人際困擾，但輔導處未進行相關班級輔導工作。
- (六) 學務處知悉班級中常有師生衝突情形，但未協助導師解決該班相關的衝突問題。
- (七) 輔導處：
 - 1. 學生在班級中常與同儕發生衝突，且有人際困擾，但輔導處未進行相關班級輔導工作，導致衝突情形持續發生。
 - 2. 特教及輔導人員未能及時與導師及任課教師討論個別學生學習困難、身心狀況及學習需求。
 - 3. 學生在校與導師及同儕發生衝突時，輔導處未能主動與家人（祖母）討論協助策略，以及扮演家長與導師間的溝通橋樑。

*最大的問題是行政當發現導師有狀況或學生受到不平等的對待時，未能在第一時間協助導師、學生解決問題，並以鄉愿的方式處理事件，導致整個處理的時間的延遲，造成許多無法彌補的問題。

【處置作為】

一、行政處理

- (一) 通報：接獲陳情24小時內，進行關懷及起訴責任通報及校安通報，依事件之發展進行續報，並盡速通知駐區督學。
- (二) 由校長啟動校園危機處理小組
 - 1. 釐清事件發生始末與原因。
 - 2. 行政知會校內各處室，進行橫向聯繫，確認處理流程與分工。
 - 3. 召開會議向成員清楚描述案件原委、指派發言人統一窗口、討論後續處置方向(含個案、學生、家長、導師)。
- (三) 召開校事會議（違反輔導管教相關辦法，已符合解聘辦法之校事會議啟動

要件)：

1. 須五日內召開校事會議，調查小組應於組成後 30 日內完成調查；必要時，得予延長，延長期間不得逾 30 日，並應通知教師。
 2. 由校事會議得依情節狀況及調查結果，成立輔導小組，針對當事教師提供兩個月的輔導。
 3. 如委員會評估需調整本案教師導師職務，依照該校導師輪替辦法產出該班代理導師。
- (四) 召開霸凌會議(關係霸凌)：如有構成「師對生」霸凌之要件與態樣，三日內須召開霸凌小組會議，學校應於受理疑似校園霸凌事件申請調查、檢舉、移送之次日起 2 個月內完成調查。必要時，得延長之，延長以 2 次為限，每次不得逾 1 個月，並應通知申請人及行為人。
- (五) 進行全校教師宣導，重申學生輔導管教及學生請假與離校的相關規定。

二、事件處理

(一) 親師溝通

1. 行政與家長

- (1) 行政主動聯繫祖母及代理導師，說明相關通報流程，及校方後續的處理方式。
- (2) 行政與代理導師主動進行家訪，安撫祖母及阿凱的情緒及擔憂。
- (3) 召開班親會：協助代理導師召開班親會，釐清衝突與管教事件始末，並說明更換導師及學校後續處理方式。
- (4) 行政與家長會：考量事件已有媒體關注，行政主動與家長會聯繫，說明事件發生始末及校方的處理方式，藉以尋求家長會的理解與支持。必要時，可召開家長常委會議。

2. 該班導師與家長

- (1) 持續且定期給予阿凱及祖母關懷與支持，協助其穩定到校。
- (2) 與祖母討論阿凱漸進式入班及校園多元課程安排，舒緩祖母的擔憂，重新建立信任關係。

3. 行政與教師

- (1) 行政需給予當事導師支持，建立當事導師與祖母的溝通平台，在雙方均能接受的情形下，面對面一起處理本事件。
- (2) 提供當事導師面對祖母及阿凱時所應持有之態度，以及後續處理的程序。
- (3) 行政應主動了解當事導師平時與同學之相處，及親師間的溝通是否有間隙，提供相關的班級經營策略及溝通技巧。
- (4) 落實教師點名制度，以掌握學生出缺席與觀察異常狀態。
- (5) 學校應召開會議清楚地向全體教師說明事件，並告知學校的處置與因應方式，請全校導師協助安撫同學，及提醒同學相關注意事項(如

避免散播不實謠言…等)。

(6) 因本事件已上媒體，全校教師均有可能面臨家長的詢問，故學校應提醒教師在面對家長時的應對方式，需有統一一致性的回應。

(7) 評估新聞媒體效應，視情況提供班級「給家長的一封信」，澄清及說明事件處理安排，並邀請家長共同協助學生面對。

(二) 教師班級經營

1. 與同學共同討論班級規範及獎懲方式，運用正向管教觀點，減少學生心理上之剝奪感與教師不一致的懲罰策略。

2. 協助班級同學理解阿凱困境與需求，透過同儕互助的方式，提升阿凱對學校與班級的歸屬感。

(三) 輔導系統合作

1. 安排班級輔導

(1) 針對長期目睹導師及阿凱衝突的學生進行輔導，進一步區分同學在師對生霸凌事件中的角色，予以後續安排團體或個別輔導。

(2) 針對阿凱在班級中情緒失控議題，由學校提供班級減壓輔導，並引導同學相互協助與支持，討論未來事件再發生時，關於師生的因應策略。

2. 依循三級輔導工作進行個案輔導工作：

(1) 針對曾目睹或受到阿凱攻擊行為的學生，安排專輔教師進行個別輔導，提供情緒支持管道，並提升學生自我保護及求助能力，以及未來與阿凱互動策略。

(2) 安排專輔教師與阿凱進行定期定頻的晤談，協助阿凱學習適切的情緒表達方式、人際互動技巧，並扮演師生溝通橋樑，減緩師生衝突。

(3) 定期召開個案會議，邀請導師、輔導教師、特教個管老師、各科任教師及學校社工師等服務人員，針對阿凱在校的學習、生活適應、同儕與師生互動、情緒調解等面向討論處遇方向與合作方式。

3. 結合校內外學習資源，提供阿凱多元學習機會與展現平台，提升成就感。

(四) 司法程序處理

1. 因導師已對於阿凱持剪刀行為報案，本案適用少年事件處理法，因此學校可轉介學校社工師，協助家長及阿凱面對後續警政與司法程序，包含：

(1) 視祖母及阿凱能力，協助或陪同至警局製作筆錄，確保阿凱權益，並提供情緒支持。

(2) 說明未來司法流程與相關權益責任，並視需求轉介法律扶助資源。

(3) 協助祖母及阿凱進行開庭準備，陪伴面對司法調查與審理程序。

2. 學校須配合少年調查官處理程序，提供阿凱就學相關資訊，如出缺席資料、校園學習與人際互動概況等資訊。

3. 因阿凱與當事導師在校仍有頻繁互動機會，學校可留意雙方在校互動情形，避免受司法審理程序影響，而衍生衝突。

【精進作為】

一、行政支持

1. 當學校知悉班級師生關係緊張甚或常有衝突時，應主動積極介入，透過行政關懷或安排入班觀課等方式，釐清衝突原因，陪伴教師尋找合適的處理策略。
2. 提升教師與行政人員對於國內**外**教育基本法規及兒少保護有更多的認識。
3. 在校園環境的營造上，學務、輔導、總務等各處室之間對於高關懷學生資訊應更為暢通，以提升學校人員對學生的關注。

二、輔導網絡建構

1. 落實輔特合作機制，透過定期的 IEP 會議或個案會議等方式，建立導師、個管老師、輔導教師及家長之間的合作關係與信任感。
2. 主動篩選具有情緒行為議題的學生，運用輔導晤談、小團體活動或結合高關懷課程等方式，積極給予關注與協助。

三、預防宣導

1. 本事件起因為教師對於個別學生心理及家庭特質的不理解及僵化的管教方式，因此學校應定期辦理相關研習，包含班級經營、正向管教、校園霸凌，以及情緒行為學生的辨識與輔導等議題，提升教師面對多元學生議題的知能與因應能力。
2. 學校可運用晨間或輔導活動課等時間，針對校園霸凌、嚴重情緒行為等議題，安排學生宣導機會，提高學生的辨識能力與敏銳度。

四、提升行政因應能力

透過實務演練或工作坊的方式，提升學校行政人員對於校園衝突或危機事件的因應能力。