

## 新北市校安通報案例彙編

### 壹、案例描述

某校學務處接獲通知，該校學生家長致電教育局反霸凌專線，表示孩子在學校遭受暴力對待，目前在醫院觀察。

學校相關人員立刻追查，受傷的是今年就讀 7 年級的小峻，於星期五第 7 節下課後，在學校角落的廁所，被其他班級的幾位學生叫住，這些學生覺得小峻洗手時，水潑到他們其中一人身上，遂要求小峻道歉。小峻覺得這些人存心找碴，因此堅決不願意道歉，這些人隨即用髒話謾罵小峻，小峻氣不過回嘴，其中一個人遂動手打小峻，其他的人在旁邊起鬨、圍觀。此時有同學大喊上課了、老師來了，大家才一哄而散。

小峻強忍著臉上被打到紅腫的傷口，回教室上課時已遲到，第 8 節任課老師未發現小峻遲到，及臉上、身上有明顯傷勢。

小峻上完第 8 節輔導課回到家時家長發現小峻的牙齒被打斷了一顆，口腔內有嚴重撕裂傷，立刻帶小峻就醫，經過檢查後發現有腦震盪現象必須住院觀察。

週六早上學校獲悉後立刻至醫院關心學生傷勢，並了解事發經過，也讓家長了解學校後續處理方式，學校人員當時感覺小峻家長已經接受並知道學校後續做法，便離開醫院，俟週一上班再進行處理。

週一上班後，學務處僅找相關學生了解事件，卻未轉知最新調查狀況予導師及家長知悉，亦未將本案詳情進行校安通報。週二中午，學校突然接獲有記者到校，表示要採訪此學生事件，原來是家長擔心學校會將這件事壓下來，不會秉公處理，認為投訴媒體方能給學校壓力。

學校行政接受採訪時，因擔心事態擴大，發言人針對本案多所保留，僅表示是學生在廁所玩鬧過頭，並非霸凌或校園暴力事件，也未啟動校園霸凌事件處理作業流程。

但後來媒體依據家長轉述之內容披露本案，內容聳動引發熱議，報導該生在廁所被凌虐長達 40 分鐘，被多人同時圍毆，且被要求做不雅動作。報導內容與學校的發言多所出入，且聳動之內容引來多家媒體關注，翌日爭相蒞校採訪，引發其他學生家長的關注及恐慌，擔心自己的孩子也遭受這群人暴力對待，希望學校勒令事件相關學生轉學。

## 貳、案例解析(順

- (一) 任課教師警覺性不足：第8節課堂上課，任課教師並未執行點名，錯失處置先機；且學生遲到進教室後，臉上有不明傷勢，任課教師仍未覺察學生異狀以致延誤處理。
- (二) 2. 學校行政未能與家長保持聯繫，取得家長信任：週六上午接觸受暴學生家長後，周日未持續關心，且未建立單一聯繫窗口。
- (三) 周一上班後雖立即開始著手事件相關學生調查及處理，但仍未持續連繫受暴學生家長，致使家長認為學校並未積極處理，進而尋求媒體協助。
- (四) 未依規定進行校安通報：學校未依規定進行校安通報，致使主管機關未及時掌握本案相關資訊。
- (五) 未成立防制校園霸凌因應小組：本疑似校園霸凌事件發生時，僅由學務處進行調查與事實認定，未啟動校園霸凌事件處理作業流程，顯有處理疏失。
- (六) 面對媒體採訪心態不當：第一時間面對媒體採訪太過輕忽，亦未了解媒體是否同時接觸其他人員掌握更多訊息，以致媒體披露本案後，學校措手不及，亦讓事態擴大，引發後續媒體聯訪。
- (七) 未及時說明：媒體訊息公布後，未及時對學校相關教師說明，並製作相關安心說明文宣，引發同校學生家長恐慌。

## 參、處置作為

### 一、行政處理：

- (一) 通報：發現疑似霸凌事件時，應儘速報告予校長知悉，並於24內以乙級事件進行校安通報，後依調查進度進行續報。
- (二) 啟動校園危機事件處理小組：
  - 1. 召開會議向成員清楚描述案件原委、指派發言人統一窗口、討論後續處置方向。
  - 2. 建立校內各處室之橫向聯繫，確認各處室分工並通報駐區督學。
- (三) 說明後續處置作為：主動聯繫被行為人及法定代理人，告知罷凌事件處理程序，並確認其申請調查意願後續依「校園罷凌事件處理作業流程」辦理。

### 二、事件處理：

- (一) 親師生溝通：
  - 1. 行政與導(教)師：
    - (1) 講事件始末告知相關班級學生導師，請導師穩定班級學生情緒並適時關心個案學生，與學生家長保持聯繫。

- (2) 提醒該節任課教師應精進課室管理知能，落實課堂點名制度，發現學生不在教室立刻通報學務處查找學生，並留心學生課堂反應及表現。
- (3) 媒體披露本案後，學校應召開會議清楚地向全體教師說明事件，並告知學校的處置與因應方式，請全校導師協助安撫同學，及提醒同學相關注意事項(如避免散播不實謠言等)。
- (4) 因本事件已揭繫媒體，亦已於家長間渲染，全校導(教)師均有可能面臨家長的詢問，故學校應提醒導(教)師在面對家長時的應對方式，需有統一一致性的回應。

## 2. 行政與家長：

- (1) 與小峻家長保持固定連繫，舒緩小峻家長的擔憂，並給予支持與協助，避免讓家長感受學校不夠積極處理。
- (2) 提供小峻家長相關補助、或保險理賠等資訊。
- (3) 召開本案班級家長說明會，讓家長知道學校積極處遇作為並建立未來與家長之良好溝通管道，另一方面可處理家長心中的質疑及訴求。

## 3. 行政與學生：

- (1) 行政協同導師進行入班說明，讓學生明確知道校園霸凌事件的面向及後續處理方式，以穩定本案班級學生心情。
- (2) 透過集會方式向全體學生進行霸凌事件相關知能宣導，並提醒學生針對近日校園發生之事件，不可在網路上渲染或以訛傳訛，避免觸犯相關法律規定。
- (3) 針對行為人召開學生獎懲會議，另針對行為人與被行為人，擬定輔導計畫，完成輔導成效評估摘要表。其後再次召開霸凌因應小組會議，完備本案相關程序。

## (二) 教師班級經營

- 1. 事件發生後，偕同學輔人員安撫學生，導師須特別觀察學生是否因此事件產生心理創傷，或作息不正常、失眠等不同於平時表現的狀態，適時給予關懷、輔導。
- 2. 針對本事件，個案班級導師協同輔導老師，入班進行班級團體輔導，視情形協助引導學生討論事件發生當下的所見所聞，並讓學生從不同的角度討論行為人與被行為人可能會產生的情緒及想法，協助學生提升同理與理解他人的能力。
- 3. 請本案班上學生寫下對小峻的祝福，由導師蒐集後帶至醫院為小峻打氣加油。另外亦請學生寫下對行為人的同理與期待，以建立支持系統，避免過度責備造成行為人更多的情緒壓力。

參、精進作為

一、行政支持

- (一) 行政可辦理校園霸凌事件研討活動，藉由案件模擬與處遇分析，提升教師班級經營能力。
- (二) 為強化教師對學生之觀察力及敏感度，以及班級課程教學時之課室管理與班級經營能力，積極辦理相關輔導及班級經營知能研習
- (三) 行政主動提供導師班級經營之協助，並與導師一同商討策略使班級以及當事人盡快恢復正常的學習與生活。

## 二、學輔系統合作

- (一) 主動篩選情緒控制能力不足學生，積極給予協助並定期追蹤個案與他人互動情形。
- (二) 情緒管理與壓力調適是許多學生極需發展的能力，為了積極避免學生因此能力不足出現暴力與偏差行為，學校應辦理相關宣導，亦可由專兼輔教師結合輔導活動課，融入課程活動藉以培養學生情緒管理等能力。
- (三) 辦理親職講座，包含與青少年成長等相關議題、情緒管理、拒學懼學等，提升家長教養孩子的知能。

## 三、行政因應能力提升

每學期初可透過行政會報，進行校園危機事件處理模擬，提升校園危機敏感度，熟悉危機事件處理流程，並進一步提出改善建議。

## 伍、小小提醒

- 一、學校應利用導師會報、學生朝會及班周會時間，向全校師生宣導遇到偶突發事件之通報概念，強化全校師生熟悉通報流程。
- 二、學校平日即應透過主管會報及行政會報，確立接獲疑似霸凌事件之單一回覆及聯繫窗口，並強化行政人員相關處理知能。
- 三、學校平日應提升行政媒體應對知能，建立校園接獲媒體事件之標準作業流程。
- 四、校園死角加裝監視器，強化校園管理。