

新北市校安通報案例彙編

◎類型-暴力事件、學生衝突

【案例描述】

開學第二週，學務處接到七年級某班導師的電話，表示班上新來的疑似高關懷轉學生-可可-情緒不穩定，下課期間打了隔壁同學的頭和肚子，在隔壁班老師的幫忙下，可可暫時冷靜下來，已經請班長帶著可可去學務處，希望幫忙管教學生行為。生教組長問了可可幾句，但可可完全不理會，生教組長便打了電話給家長，因電話沒人接聽，於是生教組長責罵可可幾句之後，讓可可直接回班繼續上課，並請導師寫聯絡簿通知家長。

接下來的幾天，可可時常和同學吵架，出現敲打桌椅、甩門、怒罵同學的行為，導師請同學當可可情緒激動時不要理他、離他遠一點，班上同學開始感到害怕和生氣，同學家長也開始有一些微詞。

某天下課時間，可可因桌椅被另一位同學挪動到角落而大發雷霆，大聲怒罵咆哮、踢倒桌椅，隨即衝出教室往校門走去，沿途仍不斷咒罵，並試圖攻擊其他學生，引來許多老師和同學的圍觀，並拿出手機錄影。學務處緊急到教學區找可可，將他帶到辦公室冷靜，同時聯絡可可的祖母到校。被可可攻擊受傷的同學，由健康中心連絡家長帶回就醫。

受傷學生家長們紛紛致電學務主任，表示早就聽過可可在學校的許多不當行為，如果學校遲遲不處理，將針對可可提告並請議員和教育局幫忙。

可可祖母表示，可可從小學就常常在學校跟同學吵架，莫名其妙生氣打人，祖母也試圖管教他，打過、罵過都沒用，還因此被通報是家暴，也曾經帶去看醫生，診斷可可應該是躁鬱症，但可可的父母都撒手不管丟給她，她也無能為力了，請學校自己看著辦。

【案例解析】

一、行政部分：

1. 可可為轉學生，兩方學校未依學生轉銜輔導與服務辦法，落實學生輔導轉銜機制。
2. 當可可第一次在學校出現情緒不穩定而導致其他同學受傷時，學校輕忽衝突，未即時進行校安通報與並啟動相關輔導機制。

3. 生教組長致電家長無人接聽即未持續連繫，僅請導師以聯絡簿方式告知家長。
4. 學務處未通知輔導處協同處理學生情緒行為問題，學輔人員橫向聯繫不足。
5. 事件發生後未具體啟動危機處理流程，召開個案會議討論學生處遇，僅以一般衝突因應，輕忽此個別學生身心特質。
6. 未落實校園行動載具使用規範並宣導相關管理要點。

二、導師部分：

1. 導師於轉學生入校後未即時電訪家長了解學生相關學習需求。
2. 學生情緒雖冷靜下來，應由導師通知學務人員到班上帶學生至學務處，不宜交付班長帶領前往。
3. 當可可第一次在學校出現情緒不穩定而導致其他同學受傷時，導師僅以連絡簿方式告知家長事件，未以電話聯繫雙方家長（未主動溝通、說明與澄清），或偕同學務處商請雙方家長到校詳細告知事件經過，商議後續處理方式。
4. 可可後續已有多次情緒不穩定的情況發生，導師僅以消極方式要同學閃避開衝突，未針對可可的狀況持續通報學務處及輔導處啟動校內輔導機制。
5. 當家長已經對可可造成班級秩序之影響有微詞時，未即時掌握學生及家長動態並通報學務處及時處理。

【處置作為】

一、行政處理

- (一) 通報：當學校發生暴力衝突事件，應依規定進行校安通報，並向校長報告。
- (二) 輔導處應立即啟動輔導機制，聯繫原學校召開轉銜會議，並同步取得可可家長同意後取得相關輔導紀錄以利銜接並提供可可適切之輔導作為。
- (三) 留意事件發生當下相關影像是否於網路上散佈及提醒下架，同時學務處與輔導處加強宣導，提升學生個資隱私概念。

二、事件處理

（一）親師溝通

1. 行政與家長：學務處於衝突事件發生時，應主動聯繫雙方家長到校，會同導師共同說明事件原委，並告知後續處置作為，後續事件如擴及整體班級安全，則由學輔人員評估後，協同導師共同召開班級親師座談會，取得班級家長理解及合作。
2. 行政與導師：行政應主動提供導師協助，建立危機處理流程，當可可情緒有失控之虞，指定學生立即通報學務處、輔導處及導師，以利第一時間到場處理避免事件擴大。
3. 導師與家長：持續與當事學生家長保持聯繫，建立良好的溝通管道，藉以緩和家長的擔憂，並給予支持與協助。

（二）教師班級經營

事件發生後，教師班級經營可著重於營造班級友善的氛圍，進一步促進可可與同儕的交流：

1. 導師應偕同輔導教師、家長充分討論並取得家長同意，再與輔導教師一同引導同學探討躁鬱症的病徵、特質，以及如何與其相處。
2. 輔導教師協助導師帶領同學從不同的角度討論本事件，進而協助同學提升同理與理解他人的能力。
3. 導師應藉由「班級活動」創造可可與同儕合作的機會，以增進班級情感，並持續關懷可可與同學間的交流狀況。

（三）輔導系統合作

1. 由輔導處召開個案會議邀請學務人員、導師、特教教師、可可家長及相關人員一同參與針對可可的躁鬱症的相關病徵及情緒狀況商討對策，建立校內緊急處遇流程。
2. 請可可的家長讓可可持續且穩定就醫並依醫生囑咐進行藥物治療或接受醫療院所之諮商晤談等。
3. 安排專責之輔導老師與可可定期晤談，建立良好的互動關係，協助可可觀察自身情緒狀況並能適時求助。此外，轉介學校社工師，協助祖母釐清可可疾病症狀，與引入適切的醫療資源。同時，陪伴祖母討論及調整與可可的互動方式，進而嘗試有效的溝通和管教策略。
4. 協助導師共同觀察可可可在學校的生活作息及與同學之間的人際相處模式，協助可可融入班級，穩定學習。

【精進作為】

- (一) 建立更迅速有效之危機事件通報機制，如設置班級緊急通報警鈴。
- (二) 收集各種案例樣態，於各類教師集會辦理案例研討活動，藉由模擬與處遇分析，提升教師敏銳度，及對事件的處置能力。
- (三) 利用學生集會時間結合時事案例宣導。

危機處理參考用，可依案件實況不同應變