

# 新北市校安通報案例彙編-國高中組校園性平事件案例

## 一、案例描述

八年級的阿華從小跟著爸爸和姊姊(19歲)一起生活，爸爸開計程車為業，早出晚歸很少與阿華相處，平時多半由姊姊處理阿華學校的事情。

阿華有輕度智能障礙，在學校常獨自一個人，想要交朋友的阿華，透過手機下載交友軟體認識許多網友，同學也常聽到阿華稱呼網友是男朋友。導師聽到同學間的傳言後，找阿華關心，赫然從手機對話紀錄中，發現阿華傳送只穿內衣褲的照片給對方，也有視訊通話紀錄。導師找來生教組長協助了解。阿華擔心被處罰，否認自己跟網友有親密接觸，也不知道網友的身分，並央求不要告訴爸爸，以免被責打。老師與生教組長討論後，與阿華約定不能隨便加陌生人為好友，也將交友軟體和帳號全部刪除。並打電話聯絡阿華爸爸，但連續撥了幾通都沒有回應，轉而請姐姐留意。

幾週後，學校瘋傳一段疑似阿華裸體的影片，原來是高二網友側錄與阿華視訊短片放到網站上供人下載，且雙方也發生性行為。生教組長邀請爸爸到校處理。爸爸一到學務處後，大聲咆哮，責怪學校知情時沒有立即告知家長。時值下課時間，一旁的老師與學生聽聞後不斷竊竊私語…

## 二、案例解析

- (一)行政敏銳度低錯失事件介入處理時機：當導師與生教組長發現阿華手機內的私密照片時，應具備通報的敏銳度與積極度，主動會同輔導人員評估兒少保護(性剝削、疑似性侵害)通報，並啟動輔導程序。
- (二)未理解智能障礙特質錯失事件介入處理時機：智能障礙學生在認知、判斷、語言表達等能力普遍較薄弱，也欠缺自信，面對壓力情境難以具體完整陳述事件且容易選擇逃避回應的方式。學校未能意識到阿華特教需求，安排熟悉阿華特質的人員協助談話，致使難以在第一時間掌握事件真實樣貌與程度。
- (三)學校人員對性剝削觀念不足：學校人員未能辨識阿華已涉及《兒童及少年性剝削防制條例》第2條第1項第3款「拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品」，而啟動相關通報與輔導機制，致使阿華被遺漏在兒少保護網絡之外。
- (四)學校未確實聯繫監護人：民法規定監護人需擔負兒少的權益義務，學校未盡積極聯繫與告知監護人責任，錯失保護契機。
- (五)未依保密原則進行事件處理：本案涉學生隱私，學校處理過程應注意保密原則，安排合宜且隱密之空間及人員與家長會談。
- (六)性剝削證據未能保存：在司法程序中，性剝削事件舉證困難，加上阿華智能障礙特質，難以如實陳述事件脈絡，學校人員將對話紀錄刪除，更不利舉證。

## 三、處置作為

### (一)行政處理

#### 1. 通報 e23

- (1)「e」：關懷 e 起來(衛福部社會安全網)
- (2)「2」：知悉 24 小時內進行責任通報與校安通報

(3)「3」：三方通報

- A. 行政通報：校長、學務處、輔導室
- B. 責任通報/社政通報
- C. 校安通報

2. 調查：相關調查程序可參考<<校園性侵害性騷擾或性霸凌事件通報及調查處理程序>>

(1)家長提出申訴，學務處生教組接獲申訴：學務處接獲申訴並受理，應於三日內交付性別平等教育委員會(以下簡稱性平會)。

(2)召開性平會：

- A. 管轄權屬疑似行為人(高二網友)所屬學校，將性平會會議紀錄作為依據於七日內移送至高二網友學校，該校須召開性平會。
- B. 本校須派具有校園性侵害性騷擾或性霸凌事件調查專業素養之專家學者，或具有性平意識之代表一人，參與對方學校的調查。
- C. 阿華為智能障礙學生，調查小組成員建議應具特教專業。
- D. 阿華具有智能障礙身分，調查過程中倘需要，可諮詢特教個管教師，討論適切的詢問方式與策略，若調查小組要求或同意，可陪同調查。
- E. 依調查結果進行阿華性平相關教育與後續輔導關懷。

(二)事件處理

1. 親師溝通

(1)行政與家長：

- A. 安排具保密性之談話空間。
- B. 說明校方通報流程、後續協助與法律權益，提供社政、醫療、警政、司法等相關資源訊息，須確認家長理解事件與後續處理的能力，以作為後續協助之安排，必要時可轉介學校社工師服務。
- C. 提供親子溝通策略與建議：協助家長理解學生，以減緩親子衝突，必要時須示範予阿華父親理解。

(2)導師與家長：

- A. 與家長一同關心學生在事件後的生活、情緒及學習狀態。
- B. 針對家長的擔心給予同理支持。
- C. 提供家長親職技巧，促進與增加家長與學生間的互動機會。

(3)行政與導師：

- A. 告知通報後的處理流程與分工。
- B. 持續與導師追蹤性平會會議結果，溝通與討論學生狀況。
- C. 提醒保密原則，若有出現同儕傳言，應立即告知行政單位，討論統一澄清說法。

2. 教師班級經營

(1)涉及學生安全及權益事件，須及時與確實與家長聯繫，藉由多方管道追蹤確認家長獲知訊息。

(2)與特教個管老師討論阿華的交友及人際互動問題，了解阿華在班級中的交友情形、人際互動方式、同儕回饋、人際互動困境與優勢。在班級中透過情境或活動設計，如調整座位、安排小天使同學等，增加阿華發揮優勢能力的機會以及與同儕互動頻率，引導同儕發現並欣賞阿華特質。

(3)持續追蹤阿華與同儕相處情形，若依然未改善可與輔導室討論，進入二級輔導之轉介。

(4)學輔行政可提供性別平等概念宣導之資訊、資源、資料，導師則藉由班會、早自習等時間對班上學生進行宣導，讓學生能更具備性平意識。

### 3. 輔導系統合作

#### (1)學輔行政與導師的共同合作

A. 處理校內傳言：針對學生傳言部分，篩選出散佈者與知悉者等人，並進行分工達到澄清訊息的目標。

B. 入班班輔/輔導活動課程：可進行復仇式色情主題宣導，針對與網友互動程度及個人私密照片保密進行提醒與叮嚀。

C. 個案輔導：透過與專輔教師定時定頻的晤談、實作及情境練習，與阿華建立穩定信任關係，針對阿華遭受性侵害及性剝削造成的創傷、對性的迷思與自我保護能力、校內傳言及人際關係挫折、面對司法程序的不理解與擔憂，以及與爸爸衝突關係等面向，必要時可安排三級轉介資源，讓學校社工師或學校心理師共同提供服務。

(2)專輔教師與家庭暴力暨性侵害防治中心(以下簡稱家防中心)社工的合作：進行責任通報後，會有家防中心社工與學校聯繫，建議應由責任區的專輔教師接手進行後續分工討論，並做為阿華家與家防中心社工互動的橋樑。

## 四、精進作為

### (一)行政支持

1. 因著性剝削及性侵害事件處理程序，學生可能會較頻繁出入警局、醫院、法院等地，也須配合家防中心社工到校接受會談，倘有請假需求，學校行政應予協助並保密。

### (二)輔導網絡建構

1. 當學校發現學生疑似有遭受性剝削情事時，依法進行通報，並協助將相關對話紀錄、照片甚或影片進行保存，於通報時提供給家防社工以利後續司法程序之用。

2. 智能障礙學生的人際互動能力相對薄弱，易在交友上受挫或受到剝削。可將學生此部分需求納入特教生個別化教育計畫，老師除協助提升社交能力外，也可安排相關課程、團體輔導或活動，增加學生生活經驗並發掘個人優勢特質，提高自信心與找到生活目標或重心。

3. 特教生家庭在照顧的身心負荷上相對沈重，家長容易因忙於家計而忽略學生陪伴與傾聽的需求。學校可與學校社工師合作，透過家庭及社區工作，媒合適切的親屬支持系統及社區照顧單位，強化家庭支持系統，補充家庭照顧缺口。

### (三)預防宣導

1. 學校應針對親師生分別安排性剝削知能講座與課程：《兒童及少年性剝削防制條例》修訂後，兒少遭受性剝削形式、定義多元，針對教職同仁、學生、家長安排相關知能講座與課程，提升自我保護意識與辨識能力。

2. 提升學生及家長網路安全知能與資訊：手機上網已成為學生不可或缺的重要生活型態，因此針對網路禮儀、個資保密、網路交友風險與陷阱等議題，安排課程、團體或講座，以提升學生及家長自我保護能力。

3. 加強特教生之性別教育：結合輔導與特教專長，規劃並安排特教生性別教育課程或活動，提升特教生在身體界線、自我保護、性別交往及相互尊重等知能。

#### **五、重點提醒**

- (一) 晤談空間的安排：當欲與家長討論的議題較為敏感時，學校在電話聯繫時，可先概要說明，細節留待家長到校後再安排面對面討論；其次，可於警衛通報家長到校後，安排人員陪同引導進入晤談空間；第三，安排人員個別陪伴家長與學生，避免於同一空間中容易加劇親子衝突。