

新北市校安通報案例彙編-國高中組暴力事件與偏差行為案例

一、案例描述

某日下課期間，小鈞疑因被導師誤會違反手機使用規定，手機被導師代為保管，一時情緒激動，持美工刀揮舞，不小心劃傷前來關心的同學阿明的頸部，血濺四處，同學們驚聲尖叫，教室場面混亂不已，生教組長得知此事，立即衝向班級，斥喝小鈞，命令他放下美工刀，但小鈞置若罔聞，持續手持美工刀漫天揮舞，口中喊著「都是你，都是你……」奔向導師方向，不小心被散落在地上的書包絆倒，生教組長趁隙奪下小鈞手中的美工刀，將小鈞強制帶回學務處。

校方緊急將阿明送醫，並通知雙方家長。導師則安撫孩子繼續上課，閉口不談剛才發生的事情。

當日放學後，【小鈞持刀砍人的事件】瞬間在網路傳開，同學們議論紛紛，甚至在通訊軟體上傳出學校有人被砍、生教組長毆打小鈞等等。目睹的學生誇張且繪聲繪影的告訴家長，班上有同學拿刀子故意砍人，家長群起質疑學校沒有報警、企圖掩飾，並要求小鈞轉班、不准上學，甚至轉學。

二、案例解析

(一)教師之管教處置失當：

1. 教師在執行管教時，未察覺學生的情緒反應，導致小鈞情緒失控，出現不慎傷人舉動。
2. 當小鈞情緒失控揮刀亂舞時，第一時間未兼顧安全防護，應立即疏散同學，確保小鈞與其他師生的安全，並通知家長到場協助。

(二)學校危機處理應變能力不足：應立即啟動危機處理程序，各處室分工協助（如：學務處負責現場指揮並聯絡家長，輔導處安排輔導人員到場協助，總務處負責現場人員管制，健康中心協助受傷同學送醫，教務處評估課程是否需彈性調整以及媒體因應作業等）。

(三)行政人員輕忽目睹者之負面影響：在本事件中，目睹事件的師生心中產生的負面影響（如：驚恐、疑惑等負面情緒、對校園安全的疑慮）都需要後續積極處理。

(四)行政團隊被動態度之影響：學校未主動向師生及家長說明，造成質疑與不信任。

(五)法治教育再強化議題：小鈞已有觸犯刑罰法律之行為，學校應注意是否進入司法程序，給予當事學生適當協助，並加強學生法治教育。

三、處置作為

(一)行政處理

1. 通報

(1)校安通報

(2)三方通報：盡速通知校長、駐區督學、校安中心。

2. 啟動校園危機處理小組

(1)召開會議向成員清楚描述案件原委、指派發言人統一窗口、討論後續處置方向(含個案、學生、家長、導師)。

(2)釐清事件發生始末與原因。

(二)事件處理

1. 親師溝通

(1)行政與家長

A. 行政主動聯繫雙方家長，說明相關通報流程，及校方後續的處理方

式。

- B. 行政與導師前往醫院探視阿明，安撫家長的情緒及擔憂。
- C. 在適當時機，行政需建立溝通平台，讓雙方家長均能接受的情形下，面對面一起處理本事件。
- D. 提供雙方家長相關資訊，如司法資源、心理輔導、醫療知識等。
- F. 行政與家長會：主動與家長會聯繫，說明事件發生始末，及校方的處理方式，藉以尋求家長會的理解與支持。必要時，可召開家長常委會議。

(2) 導師與家長

- A. 持續且定期給予阿明、小鈞關懷與支持，協助其穩定學習。
- B. 舒緩家長的擔憂，並給予支持與協助，避免讓家長感受孤立無援。
- C. 提供阿明家長相關補助、或保險理賠等資訊。
- D. 召開個案班級家長說明會，一方面讓家長了解事件的原委，及學校面對此事件的態度與處理方式，另一方面可處理家長心中的質疑(如：為何沒報警)及訴求(如：轉班、轉學等)。

(3) 行政與導(教)師

- A. 給予導師支持，與導師一起面對、處理事件。
- B. 提供教師面對家長時所應持有之態度，以及後續處理的程序。
- C. 行政應主動了解導師平時與同學之相處，及親師間的溝通是否有間隙，提供教師相關的班級經營策略及溝通技巧。
- D. 學校應召開會議清楚地向全體教師說明事件，並告知學校的處置與因應方式，請全校導師協助安撫同學，及提醒同學相關注意事項(如避免散播不實謠言…等)。
- E. 因本事件已渲染，全校導(教)師均有可能面臨家長的詢問，故學校應提醒導(教)師在面對家長時的應對方式，需有統一一致性的回應。

- (4) 行政與學生：透過朝會方式向全體學生說明事件，並提醒學生不可在網路上散播不實謠言避免觸犯相關法律規定。

2. 教師班級經營

- (1) 事件發生時，偕同學輔人員安撫學生，導師須特別觀察學生是否因此事件產生心理創傷，或作息不正常、失眠等不同於平時表現的狀態，適時給予關懷、輔導。
- (2) 針對本事件，視情形協助引導學生討論事件發生當下的所見所聞，並讓學生從不同的角度討論小鈞、阿明兩位當事人可能會產生的情緒及想法，協助學生提升同理與理解他人的能力，並為兩人日後返校融入班級做準備。
- (3) 請班上學生寫下對阿明的祝福，由導師蒐集後帶至醫院為阿明打氣加油。另外亦請學生寫下對小鈞的同理與期待，使小鈞能感受同儕的正向關懷，以建立支持系統，避免過度責備造成小鈞更多的情緒壓力。
- (4) 引導學生從不同角度(當事人、教師、同儕、家長等)思考從此事件中，有哪些正面的學習與自我提醒。

3. 輔導系統合作

- (1) 辦理全校性安心講座，安撫全校師生的情緒，避免因此事件而產生恐懼或過度的想像而影響原有的生活作息。
- (2) 發放安心文宣：
 - A. 簡要且客觀說明事件發生經過與目前校方的處置方式。
 - B. 提供一般人在面對重大事件後可能產生的創傷或哀傷反應，以降低學生的內在焦慮。
 - C. 提供可觀察的向度(如睡眠品質、情緒強度等)，請家長及學生協助留意身邊同學在這段期間的情緒行為反應是否異於往常，必要時向師長反應尋求協助。
 - D. 教導家長與同學簡易的陪伴技巧，共同度過此時期。
- (3) 輔導老師進入當事人班級進行減壓輔導(亦同時開放其它班級申請入班輔導)。在此過程中可結合教師觀察及問卷結果，以篩選出高風險的學生，進行後續的個別輔導或小團體輔導。
- (4) 從三級預防的角度中，引進系統中的相關人員(導師、家長、同學、學校社工師、學校心理師及醫療系統等)，召開個案會議針對阿明、小鈞擬定個別的輔導策略，並提供相關資源給予家庭的支持與陪伴。

4. 公共關係處理

本事件為校園重大危機事件，且已在網路通訊軟體上渲染開，故勢必成為社區、家長、媒體關注的焦點。學校於釐清事件後可於校網，或其他網路平台(如學校粉絲團…等)，張貼安心文宣及簡要說明，同時教導全體教師在面對各類人事關切時需有一致性的說法，且學校面對媒體時應注意：

- (1) 統一對外發言人，並且進行模擬，沙盤推演各種可能的應對方式。
- (2) 擬定新聞稿。
- (3) 採訪地點：需事先規劃空間、動線，選擇一個固定的地點進行採訪，切勿讓媒體在校園亂竄。
- (4) 通報教育局及駐區督學。
- (5) 填寫媒體事件回覆表。
- (6) 指定新聞聯絡人。

5. 司法程序處理

本案小鈞持刀傷人已涉及少年事件處理法第3條第1款，倘若小明家長有到警局報案，則本案件會進入少年法院審理，相關程序及注意事項為：

- (1) 監護人陪同小鈞至警局製作筆錄。
- (2) 案件移送少年法院後，須配合少年調查官：
 - A. 由監護人陪同，前往少年法院接受少年事件相關資料的蒐集與調查。
 - B. 配合少年調查官家訪，蒐集小鈞生活、就學及照顧等相關資訊。
- (3) 等待少年法院開庭通知，由監護人陪同出庭接受調查與審理。
- (4) 在上述司法程序處理過程中，學校可提供以下協助：
 - A. 小鈞的司法調查及訊問程序，視情形適當安排專輔教師提供輔導，並可視需求轉介學校社工師或引介相關的法律諮詢服務，協助小鈞及家長進行開庭準備。
 - B. 學校也可能須配合少年調查官，提供小鈞就學相關資料，如出缺席紀錄、校園學習與人際互動概況等。
 - C. 因小鈞與阿明為同校學生，導師可留意雙方在學校互動是否受到司

法審理而衍生其他人際議題或衝突。

四、精進作為

(一)行政支持

1. 本事件起因教師管教學生之方式不當，行政可辦理班級經營研討活動，藉由案件模擬與處遇分析，提升教師班級經營能力。
2. 為提升教師對於學生情緒反應之銳敏性觀察與因應方式的能力，積極辦理輔導知能研習，提供教師在面對各類學生的情緒議題(包含憂鬱情緒、自傷行為、網路成癮等)，有具體明確的觀察指標，提升其輔導的敏銳度。
3. 行政主動提供導師班級經營之協助，並與導師一同商討策略使班級以及當事人盡快恢復正常的學習與生活。
4. 定期提升學輔人員、導師、一般教師相關輔導管教知能。

(二)輔導網絡建構

1. 主動篩選情緒控制能力不足學生，積極給予協助並定期追蹤個案與他人互動情形。
2. 情緒管理與壓力調適，是許多學生極需發展的能力，為了積極避免學生因此能力不足出現暴力與偏差行為，學校應辦理相關宣導，亦可藉由輔導活動課融入課程活動藉以培養學生情緒管理等能力。
3. 辦理親子講座，包含與青少年成長等相關議題、情緒管理、拒學懼學等，提升家長教養孩子的知能。

(三)預防宣導

1. 平時應積極向學生說明行動載具管理規範，並將相關規範張貼於聯絡簿。家長日時亦應向家長說明，尋求家長支持與配合。
2. 提供學生、家長如何正確使用網路、手機所帶來的便利性與相對應的規範，避免學生過度沉迷於網路，與現實生活失去連結。
3. 班級中有嚴重情緒困擾的學生，可透過入班宣導增進同儕對個案的理解與包容，召開個案會議使學校行政、導師、任課教師能給予更友善的安排，舉凡調整教室位置或教室內的安排布置、偶發事件處置、建立密切的親師生合作關係…等，都能加以預防重大衝突事件。

(四)行政因應能力提升

透過案例分享、緊急事件模擬，提升校園危機敏感度，熟悉危機事件處理流程，並進一步提出改善建議。

五、小小提醒

- (一)學生因校安事件須緊急送醫時，應立即通知家長前往醫院會合處理；如有監視器，建議均應將畫面存檔備妥。
- (二)學校發生重大校安事件時，需於第一時間通知家長，說明事件始末及初步的處置方式，必要時召開相關會議向全體師生、家長說明。
- (三)學校在處理情緒失控學生問題時，自身的情緒管控以及用字遣詞都務必要謹慎小心，避免激起個案學生情緒更加高漲而提升危險因子。