

# 新北市校安通報案例彙編—國高中組不當管教案例

## 一、案例描述

欣欣考上高中十分開心，一切覺得既新鮮又有趣，期待嶄新的高中生活展開。新生訓練時班導公布未來的班規，裡頭羅列洋洋灑灑數十條規定，當班級同學犯錯時，以抽彈珠方式決定處罰方式，包括：在講台上滾 2 圈、做蠢事讓同學笑、倒著跑廣場 3 圈等奇怪懲罰外，未完成處罰還要扣國文總平均 2 分。欣欣心裡覺得這個規定既不合理也不想配合，回家後告訴爸爸這項班規。爸爸一聽震怒，立刻向教育局投訴。校方回應該名導師一向表現優良，且該規定尚未實施，會提醒該師應取得家長同意方能施行。

欣欣開學日到校發現導師仍照常實施先前頒布之班規，且規定早上 7 點 25 分前須到校，否則登記遲到，要抽彈珠(學校規定到校時間是 7 點 30 分)。當同學依學校規定申請免早讀證明，導師卻不同意同學所請，認為所有人皆須一視同仁，如果無法遵守可以轉學。此時學校行政雖要求導師停止實施該班規，但導師認為自己當初在實施此班規時並未出現問題，還於班會課邀請畢業學長姐回來分享高中生回點滴及實施該班規的心得。學長姊說這些班規好玩又容易遵守，請學弟妹不要擔心。欣欣回家後再度告知爸爸，爸爸非常不滿，認為老師聯合已畢業的學長姐，霸凌學弟妹，遂向議員、立委、教育部與媒體投訴，在 PTT 也引發諸多負面評價，最後甚至有監委主動申請調查本案。

校方隨後組成調查小組，並召開導師遴聘委員會，將本案老師調離該班導師職務及課務，亦召開教師成績考核委員會，議處申誡一次，報局核備在案。

## 二、案例解析

- (一)校方處理態度錯誤：一接獲教育局轉達家長投訴時消極回應，未積極了解處理。該班規明顯違反兒童權利公約、高級中等教育法、學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項，以及該校校務會議通過之教師輔導與管教學生辦法，應立即制止不得施行，惟校方竟僅表示會提醒該師應取得家長同意後方得實施，顯示校方輕忽，處理本案態度錯誤。
- (二)校方處理時間延誤：該案於新生始業輔導時即接獲投訴，學校未即時要求導師修正，以致開學日投訴學生發現，導師仍照常實施，因此激怒家長。
- (三)先前疏失造成後續事件發酵：陳情人投訴主管機關與民意代表、媒體曝光、監察院調查等，甚至在 PTT 引發熱議，校方隨後才組成調查小組，並召開導師遴聘委員會撤換導師，以及召開考核會議處本案教師。
- (四)導師後續處理不當：請學長姐返校分享，坐實「確曾為之」且行之已久的指控，校方卻未積極調查，引發陳請人不滿，致監委調查。

## 三、處置作為

### (一)行政處理：

#### 1. 通報：

- (1)接獲陳情 24 小時內進行責任通報及校安通報，並依事件之發展進行續報。
- (2)行政知會：校內各處室之橫向聯繫，確認處理流程及各處室之分工，並儘速通知駐區督學。

2. 調查：針對本案依教育局公文組成調查小組，成員包含行政與教師會代表。

## (二)事件處理：

### 1. 親師生溝通：

- (1) 行政與導師：行政於開學前接獲該陳情案件，應立即與該班導師進行會談，告知該班規已明確違反規定，要求導師立刻停止實施，並共同商議後續處理方式，並讓導師感受行政共同陪同處理的熱誠，形成良好的夥伴關係。
- (2) 行政與家長：必要時，行政協助導師立即於開學前召開臨時班親會，向全班家長說明事件經過及校方處置作為，同時讓家長知道學校積極處遇作為並建立未來與家長之良好溝通管道。
- (3) 行政與學生：行政協同導師，利用開學日當天進行入班說明，讓學生明確知道學校規範及後續處理方式，以穩定該班學生心情。

### 2. 教師班級經營：

- (1) 教師訂定之班級規定時，應透過班會引導與全班同學共同商議討論，且應同時讓全班同學具體了解班規定訂之意義及建立共同合作之信任關係。
- (2) 召開班會討論班規時，教師應協助班上學生檢視是否符合學生輔導與管教辦法及相關教育基本法規，並培養學生民主與法治觀念。

## 四、精進作為

(一) 學校行政端應持續宣導教師之輔導與管教需落實教育基本法規，積極維護學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權；另依相關法令之規定，參考學生、教師、家長等之意見，適時檢討修正教師輔導與管教學生辦法。

(二) 學校行政端應於每學年度協助檢視各班之班規制定與執行，是否與相關法令或校規牴觸，適時提醒教師班規訂定之目的與原則，班規定訂之程序等注意事項，並提醒班規雖屬各班自治事項，惟班規、班會或其他班級會議所為決議，與法令或校規牴觸者無效。

### (三)學輔系統合作：

1. 如需調整班級導師職務，輔導人員可入班進行班級性團體輔導，穩定同學就學心情。
2. 輔導系統提供本案教師心裡支持，陪伴教師進行教學及班級經營策略調整方案之討論，讓教師能正向面對事件處理並避免影響後續教學。
3. 學務處應留意學校相關網站是否有與本案相關留言，並於集會時向學生宣導正向管教及網路禮節。

(四) 學校應於暑假召開高一導師會報，並辦理學生輔導與管教知能研習，讓老師們瞭解相關最新法規。

### (五)小小提醒

1. 當行政知悉學校老師於班級訂定違反教師輔導與管教學生辦法之規定時，應及時透過行政會報、導師會報再次進行正向管教宣導並提醒老師相關法規。
2. 學校平日即應透過主管會報及行政會報，確立接獲疑似教師不當管教或違法處罰學生之陳情時之單一回覆及聯繫窗口，並強化行政人員相關處理知能。

3. 學校平日應建立接獲陳情案件之標準作業流程，檢視陳情案之內容，由校長召集主管會議，確立主責處理處室，並建立各處室間橫向連繫平台及確立分工。

危機處理參考用，可依案件實況不同應變