

## 新北學校關懷電話、線上諮詢輔導及空中信箱 用溫情消融疫情

【新北市訊】新冠肺炎疫情延燒，在目前停課狀況下，新北市學校持續推動各項輔導工作。各校導師除了每日關心班級學生狀況，學校的輔導室也由專輔老師或心理師用電話、線上或空中信箱等多元方式關懷孩子及家庭狀況。對於有經濟需求者的孩子也由學校社工師引入社政資源提供協助。各校在學生輔導上提供高品質的輔導量能，主動聆聽孩子的需求，讓孩子們在家中也能獲得關懷，各校陸續傳來許多溫馨回饋。

板橋國小以校狗小安為名設置「小安空中信箱」，讓孩子倍感親切，防疫期間來信不斷。一年級張宇賢同學寫著：「我好想好想去學校上課，和同學玩，下課去看小安！」，六年級謝佩珊同學寫到：「我想回學校和躲避球隊員們一起打全國賽，和同學們一起在體育館二樓參加畢業典禮。」輔導室主任張宗文表示，專輔老師們收到信件後，會瞭解學生傳達出不同的情緒反應進一步關懷與晤談，讓孩子知道老師都在身邊關心與支持。

積穗國小輔導主任陳映淑表示，近期專輔教師做電話關懷時發現，家長照顧孩子和自身工作成為雙重壓力，經過聆聽家長說話並給他們支持，家長情緒穩定，孩子的狀態就更好。在班級輔導的部分，由專輔老師依情緒管理、升學輔導、人際關係等不同主題，以簡報搭配錄音做成影片上傳 YouTube 讓導師們可靈活運用，在短短兩三周就累積超過 300 人次點擊率，學生們也反映熱烈。

積穗國小專輔教師蔡依婷指出，在停課後立即與家長聯繫完成 Meet 線上小團體環境，讓孩子們在家也能和同學與老師分享心情、進行人際互動，將停課前已進行的小團體輔導持續完成，她在輔導學生的過程發現「其實家長比孩子有更多擔憂與情緒反應，而透過傾聽與提出建議，家長更能了解如何與孩子溝通與關懷。」

教育局長張明文表示，新北市自停課不停學開始，即製作「你安心我關心，攜手抗疫好放心」防疫文宣，創建暢通的輔導關懷專線(2956-0885)，也在四區輔諮中心開設「安心防疫關懷專線」，提供高關懷個案、有心理衛教需求、促進親子關係需求者使用。教育局與學校一同努力持續暢通輔導支持的管道，有效安撫學生及每個家庭，協力度過防疫期，積極照顧親子的心靈與生活，期待讓溫暖驅走疫情，盡快回到正常生活。

資料詳洽：

教育局特殊教育科 劉美蘭科 長 電話：29603456 分機 2679

教育局特殊教育科 林麗雲輔導員 電話：29603456 分機 2638

教育局新聞聯絡人 陳信翰秘 書 電話：29603456 分機 2830、0972-822-823

教育局新聞聯絡人 王潔雯輔導員 電話：29603456 分機 2869、0912-805-320