

序號	對應學校處室	問題	業務科說明回復	教育局連絡窗口
1.	教、學、輔	疫情流行期間，學校是否可帶學生出國交流？	<p>一、本局 109 年 3 月 2 日新北教新字第 1090359873 號函諒達。</p> <p>二、因應全球疫情發展，為確保師生健康安全，請各校將各項出國交流活動延後至 109 年 7 月 31 日後再行辦理。倘有原訂於 109 年 7 月 31 日前辦理之出國交流活動，且業獲本局核定者，若評估取消辦理，請事先函報本局；倘評估延後辦理，請於出訪日前一個月函報本局變更計畫。</p>	<p>新住民文教輔導科： 朱睿潔科員 分機 2583</p>
2.	教、學、輔	疫情期間，國際姊妹校或國際機關團體到校參訪交流是否照常進行？	<p>一、本局 109 年 2 月 19 日新北教新字第 1090282947 號函諒達。</p> <p>二、為維護師生健康安全，若有國際姊妹校或國際機關團體到校參訪交流之規劃，請學校依我國及來訪國家之最新疫情警示資訊，審慎評估是否暫緩接待。</p>	<p>新住民文教輔導科： 林佳慶辦事員 分機 2584</p>
3.	教、學、輔	疫情期間，學生是否得請假出國？	<p>一、本局 109 年 3 月 16 日新北教新字第 1090469085 號函諒達。</p> <p>二、世界衛生組織已宣布目前疫情趨勢已符合全球大流行，考量全球疫情日趨嚴峻，為保護師生健康，本市所屬學校學生於 109 年 6 月 30 日前應暫停出國。如欲出國應先向就讀學校專案申請核准。特殊原因核准</p>	<p>新住民文教輔導科： 林佳慶辦事員 分機 2584</p>

			出國者，返國後務必落實 14 日居家防疫假，其請假天數不計入學期差勤。	
4.	教、學、輔	各教育階段畢業典禮辦理日期區間(含市長獎期程)該訂定何時?	各教育階段畢業典禮辦理日期調整如下： 1. 高中職：6/15-6/24 2. 國中：6/20-6/28 3. 國小：6/23-7/4 各教育階段市長獎頒獎典禮辦理日期調整如下： 1. 高中職：6/22 2. 國中：6/23 3. 國小：7/7	小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742 中教科： 國中部分：徐巧玲輔導員分機 2670 高中職部分：楊耀焜輔導員 分機 2663 技職科： 盧柏安專員 分機 2738
5.	教、輔	取消跑班現行於學校現場有執行困難。	依疫情指揮中心建議，當學校出現確診個案時，再取消跑班方式授課。	小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742 中教科： 國中部分： 徐巧玲輔導員分機 2670 高中職部分： 楊耀焜輔導員 分機 2663 技職科： 盧柏安專員 分機 2738 特教科： 池柏勳專員 分機 2681
6.	教、輔	原已辦理寒假課後照顧班之國小(共 37 校)，若停止辦理後家長仍有照顧需求，如何因應?	為配合全國防疫作為，避免疫情群聚擴散，故暫停學校課後照顧班，寒假期間請家長體諒防疫重要性，妥善安排子女學習及居家照顧事宜。	小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742
7.	教、輔	1. 國小寒假課後照顧停辦後，因退費導致緩衝日 2/3 教師鐘點費不足。	1. 教師鐘點費不足一節，將先請學校於現有經費中支應，本局將與中央爭取經費不足款。 2. 有關弱勢補助是否收回一	小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742

		2. 承上，課後照顧弱勢補助是否繳回問題？	節，如有賸餘款項，將於年底依公文內容辦理繳回。	
8.	教	有關各級學校長期代理老師聘約和上班日期是否異動？若無異動，如何解決七月前二週有班級沒有教師上課的情況？若聘期改變，是否得重新簽約？原薪資不足額是否加簽？局端是否會向外聘教師統一說明？	有關長期代理老師聘約相關因應方案說明如下： 1. 一學年約者：聘約延長至7/15，上班日期依修改後之學校行事曆辦理。 2. 新學期半年約者： (1) 尚未簽聘約者：聘約自2/21(五)起至7/15止，上班日期依修改後之學校行事曆辦理。 (2) 已簽聘約者：自原起聘日起，延長聘約至7/15止。 3. 部款加置教師會由合理員額經費補足，另編制內及市款加置教師由各校用人費用支應，如有不足會由本局統一補足 4. 長期代理教師聘期增加2週費用，本局將另向教育部申請。	小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742 中教科： 國中部分： 趙柏彥科員 分機 2668 高中職部分： 姜儒林輔導員 分機 2853
9.	教	高國中小家長已經訂好7/1-7/15間之機票全家出遊，學生期末定期評量如何調整？	1. 中央流行疫情指揮中心於109年3月16日宣布，至本學期上課日(109年7月14)止，高中以下學校全面停止學校師生出國計畫。 2. 依上，如有必要出國需求應先向就讀學校專案申請核准。經特殊原因核准出國者，依中央流行疫情指揮中心指示，應落實加強手部及呼吸道衛生等個人防護措施，返國入境後務必落實14日居家防疫假 3. 依據「新北市國民小學及國民中學學生成績評量補	小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742 中教科： 徐巧玲輔導員 分機 2670 楊耀焜輔導員 分機 2663

			<p>充規定」第 9 條規定： 「學校學生於領域學習課程、彈性學習課程定期評量時，因故不能參加，經學校核准給假者，於銷後得補行評量，其成績以實得分數計算為原則。但無故缺考者，不得補行評量，該缺考領域學習課程、彈性學習課程定期評量成績以零分計算。」</p> <p>4. 依據「高級中等學校學生學習評量辦法」第 30 條規定：「學校依本辦法規定，自行訂定之學生學習評量補充規定，應經校務會議通過後實施。」</p> <p>5. 綜上，各級學校均依前開相關規定，訂定之學生學習評量補充規定，經學校以特殊原因核准出國之學生，得依前開補充規定，辦理補考相關事宜。</p>	
10.	教	請問國小教師甄選期程是否改期？	<p>1. 成人之甄選原則上依期進行，惟須做好防疫措施。</p> <p>2. 因本市教師甄選皆提早於 5-6 月份辦理，加上開學日延後不影響甄選辦理，爰不改期。甄選期間將提前做好防疫工作準備事宜。</p>	<p>小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742</p>
11.	教	國小新生報到日期與常態編班日期是否有調整？	依原期程辦理，國小新生報到日期與常態編班日期並未因開學延後而調整。	<p>小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742</p>
12.	教	請問國小各校課程計畫撰寫備查期程是否延後？	暫定順延至 7/24 前完成。	<p>小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742</p>

13.	教	請問國小英語讀者劇場是否延後?	本活動已取消。	小教科： 蘇柏宇專員 分機 2742
14.	教、學、輔	關於停、延辦各項大型活動規準及時間?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局已於 109 年 3 月 12 日以新北教國字第 1090415790 號函知各級學校，各校原訂於 4 月份辦理之活動，以延後或調整辦理方式處理，並視後續疫情之發展，再行評估調整。 2. 有關停、延辦活動規準，本局重申為活動規模在 100 人以上，並符合下列要件之一者： <ol style="list-style-type: none"> (1) 空氣不流通或無對外窗之密閉空間。 (2) 使用中央空調。 (3) 人與人距離小於 1 公尺。 3. 如活動規模在 100 人以上且無上述三項情形之一者，經學校評估有辦理之必要時，應函報本局，經本局同意後始得辦理。 	小教科 黃奕豪代理科員 分機 2727
15.	教	線上補課的辦理方式為何?是否有辦理標準或限制?	授課教師可採直播視訊教學或自行拍攝之教學影片授課，後者另應提供線上即時問答以掌握學生學習狀況；線上補課 1 節課可折抵實體補課 1 節課，最多折抵該科目應補課時數 50% 為原則；線上補課國小每天最多 4 節，國中及高中職每天最多 6 節，另本局業於 109 年 3 月 17 日以函知各校「新北市各級學校因應『嚴重特殊傳染性肺炎線上補課參考指引』，其餘規定請參閱上開指引辦理	教資科 何春緣輔導員 分機 8422 中教科 楊耀焜輔導員 分機 2663 技職科 黃淑如輔導員 分機 2652 中教科 徐巧玲輔導員 分機 2670 小教科 王佩君輔導員 分機 2748
16.	教	請問國高中教師甄選期程是否改期?	本市高中教師甄選日程不變，國中部分將配合市內外介聘期程進行微調，初試及	中教科： 國中部分： 趙柏彥科員 分機 2668

			複試日期不變。甄選期間將提前做好防疫工作準備事宜。	高中職部分： 姜儒林輔導員 分機 2853
17.	教	國中新生報到日期與常態編班日期是否有調整？	因本市國中新生報到，需檢附國小畢業證書，因應畢業典禮順延至 6/20-28，本市新生報到日訂為 7/6(一)後，新生編班抽籤訂為 7/19(日)後，惟仍要視疫情蔓延程度，適時調整。	中教科： 李欣穎科員 分機 2669
18.	教	國中外師聘期請局裡確認得重新簽約包括原薪資不足額加簽。並向外師統一說明？	本市高國中外師聘約到期日期維持原訂之 7/31，故無延聘之影響。	中教科： 李修綺科員 分機 2667
19.	教	9 年級畢業成績結算時間是否調整？	108 學年度下學期市長獎提報名單截止日經開會決議後，為 109 年 6 月 5 日，相關畢業成績結算及作業時間，請學校預留時間準備。	中教科： 張盈盈科員 分機 2671
20.	教	基北免，優免等相關期程是否要調整？	全國高級中等學校及專科學校五年制適性入學委員會業於 109 年 2 月 5 日召開諮詢委員會議決議有關「109 學年度國中教育會考及全國高級中等學校及專科學校五年制重要日程表」 <u>暫不變動</u> ，未來是否會因疫情發展等因素影響相關期程，仍需俟教育部決策宣布後，本局配合辦理後續事宜。	中教科： 徐新雅科員 分機 2661
21.	教	課程計畫備查期程是否調整？	高中課程計畫備查期程： 1. 宜蘭高中已於 109/2/4(二)召開 109 學年度總體課程計畫第 3 次檢視結果會議，並研議相關期程，為此相關期程	中教科： 國中部分： 徐巧玲輔導員 分機 2670 高中職部分： 楊耀焜輔導員 分機 2663

			<p>請學校留意本局公文俾利辦理後續相關事宜。</p> <p>2. 宜蘭高中暫定於2/17(一)~3/13(五)召開普通型高中課程計畫分區輔導會議。</p> <p>國中課程計畫備查期程： 因應國中各校均晚2星期開學，各校繳交期限較去年均延後2星期。 第1階段書面審閱截止時間為109/5/8； 第2階段協作工作坊為109/6/12； 第3階段上傳網站備查截止時間調整為109/7/24。</p>	
22.	教	<p>國中英語各項競賽是否延後報名或調整比賽日期？</p>	<p>1. 有關國中英語競賽比賽期程，英語歌曲話劇競賽及英語繪本競賽由於舉辦時間說明如下：</p> <p>2. 英語歌曲及話劇競賽因疫情關係取消辦理。</p> <p>3. 英語演說及作文競賽比賽時間延後為東區:5/30、中1區:6/6、中2區:6/5、西區:6/6。</p> <p>4. 英語繪本競賽維持原訂日期:初賽為4/13(初賽僅送件，學生不用出席)；複賽為6/9。</p>	<p>中教科： 國中部分： 李修綺科員 分機 2667</p>
23.	輔	<p>針對建教合作班上課方式問題？</p>	<p>依據教育部國教署 2/4 函文規定如下：</p> <p>1. 在校建教生（含僑生）2/5-2/24 停課，2/25 開始上課，停課期間由各校彈性安排補課時間。</p> <p>2. 在廠建教生（含僑生）在廠學生仍繼續接受職業訓練，不受影響。</p>	<p>技職科： 陳秀敏輔導員 分機 2728</p>
24.	輔	<p>原定 3/28 新北市</p>	<p>博覽會辦理時間預計延至六</p>	<p>技職科：</p>

		教育博覽會時間是否會再調整？	月辦理，俾利國三學生選填志願輔導。	盧柏安專員 分機 2738
25.	輔	原定第二學期技職教育宣導親子場是否會持續辦理	108 學年度第二學期將暫予停辦，將另案規劃。	技職科： 盧柏安專員 分機 2738
26.	教	108 學年度中小學科學展覽會各項日期是否順延 2 週？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 報名時間調整為 2/21(五)上午 8 時起至 3/16(一)下午 5 時止。 2. 各校「科展作品件數」線上填報日期調整為 3/17(二)至 3/24(二)。 3. 領隊會議取消辦理，改以公文及線上公告方式通知相關資訊。 4. 布展及安全審查時間延長為 4/23(四)上午 8 時 30 分起至 4/24(五)中午 12 時止，共分 9 梯次入場。 5. 複審時間不變，共分 18 梯次入場。 	教資料： 許瑜紋專員 分機 8434
27.	教	109 年度新北市國中小學生 SCRATCH 程式設計競賽日期是否延長？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 複賽延至 5/6(三)，複賽成績公布延至 5/18(一)前於活動網站公告。 2. 由花蓮縣主辦之全國賽延至 7/17(五)至 7/18(六)。 	教資料： 許瑜紋專員 分機 8434
28.	教	教育局有相關數位學習教材或平台？	<p>請各校以校務行政系統帳密登入「新北市親師生平台 (https://pts.ntpc.edu.tw/)」，相關應用平台資源簡列如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 初階入門(利用現有影片簡易操作觀看) <p>(1)學習吧(Learnmode) (2)酷課雲</p>	教資料： 許瑜紋專員 分機 8434

			<p>2. 進階資源(組班進行線上互動教學或直錄播)</p> <p>(1)均一教育平台</p> <p>(2)PaGamo 平台</p> <p>(3)教育部因材網</p> <p>(4)Google classroom</p> <p>(5)微軟 Office365</p> <p>(6)one know 虛擬教室</p> <p>(7)直錄播平台或視訊會議方式(Google Hangouts Meet、Office 365 Microsoft Teams、Zoom 均可選擇使用)</p>	
29.	教	108 學年度下學期高中職及國中小校務評鑑資料上傳時間及實地訪評時間可否延後?	<p>1. 原 108 學年度下學期受評學校，除專案申請維持 108 學年度下學期受評者外，其餘順延至 109 學年度上學期受評。</p> <p>2. 校務評鑑資料上傳截止時間延後至 3/16(一)中午 12 時止。</p>	教資料： 許瑜紋專員 分機 8434
30.	教、輔	已安排暑期大專院校團隊或公務營隊是否延期?	有關暑假營隊及活動部分將依暑假起迄時間 7 月 15 日開始規劃。	特教科： 池柏勳專員 分機 2681
31.	學	品德教育聯絡簿日期是否會不夠用，如何補足?	本局將發文告知各校，從 2 月 25 日開始填寫使用，學期末延後兩週的部分，到 7 月時再回過頭來寫前兩週的欄位。	特教科： 池柏勳專員 分機 2681
32.	學	關於 3-4 月畢業旅行或校外教學，是否停辦?	有關各校反應 3-4 月份因新型冠狀病毒防疫是否繼續辦理校外教學(含畢業旅行)案，鑑於疫情尚未趨緩，教育局已統一函文各校 109 年 5 月中旬前之校外教學等相關活動順延辦理，並請學校需與校內親師生說明以共同守	特教科： 池柏勳專員 分機 2681

			護孩子的健康。109年5月中旬後之各校進行校外教學，將視疫情發展再調整因應。	
33.	教、輔	集中式特教班的補課標準為何？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請學校依「新北市各級學校因應嚴重特殊傳染性肺炎停課、補課及定期評量應變計畫」及其他本市相關規定辦理。 2. 如評估學生難以進行線上補課，則應以實體補課為主。 	特教科： 洪雅玲輔導員 分機 2642
34.	教、輔	如果資源班個別學生（非確診）被停課，該組之課程是否須補課？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經地方衛生單位或疾病管制署人員進行疫情調查確認，資源班某組學生皆須配合停課時，才須整組補課。 2. 組內個別學生被停課時，請學校依「新北市各級學校因應嚴重特殊傳染性肺炎停課、補課及定期評量應變計畫」第三及第四點處理。 3. 無論是個別學生、部份班級或全校停課，資源班之補課方式（含到校及線上）請於學校訂定停課後補課及居家學習計畫時一併納入討論辦理。 	特教科： 林怡芳輔導員 分機 2636
35.	教、輔	學校訂定停課、補課及定期評量應變計畫時，資源班可否安排在午休時間補課？	資源班補課時間除依「 新北市各級學校因應嚴重特殊傳染性肺炎停課、補課及定期評量應變計畫 」第三點辦理外，另得依「 新北市國民中小學身心障礙資源班實施要點 」第19點規定，於午休時間補課，惟應考量學生身心特質是否適合於該時段補課。	特教科： 林怡芳輔導員 分機 2636
36.	教、輔	校園因應嚴重特	<ol style="list-style-type: none"> 1. 考量資源班多採小組上 	特教科：

		<p>殊傳染性肺炎疫情停課標準，取消跑班方式授課時，資源班課程如何處理？</p>	<p>課，若小組成員在 3 人以下，且來自同一普通班，學校得在空間及落實衛生等防疫措施完備情形下評估是否持續上課。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 若無法符合上述標準而取消小組授課時，原接受資源班直接教學學生，其特教服務方式得依學生在普通班之學習需求，提供 1 對 1 抽離式教學或執行各項入班協助或訓練，並得合併整學期服務時間計算。 3. 資源班於學校取消跑班期間採用前述第二點服務方式時，資源班教師須確實於服務紀錄表記錄服務內容及時間，學校主管應確實查核。本局將於本學期末另函通知服務紀錄備查事宜。 4. 因疫情影響資源班原訂課程難以持續進行時，資源班教師除依前述方式調整授課方式外，得支援學校普通班代課，惟其節數仍須符合教師基本授課時數及超鐘點費之支領相關規定。 	<p>林怡芳輔導員 分機 2636</p>
37.	教. 輔	<p>資源班教師被隔離時，所遺課務如何處理？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當資源班教師為居家隔離個案時，其資源班照常上課學生之課程，由學校安排調代課事宜。 2. 如學校取消跑班上課，經評估無法授課時，因考量特殊教育專業性，學校無需聘代課教師執行入班協助或訓練。其個管學生於普通班如需協助，請學校整體規劃學生需求與人力，協調其他特教教師安 	<p>特教科： 林怡芳輔導員 分機 2636</p>

			排學生學習任務或支援入班協助及訓練。	
38.	教、輔	視障、聽障巡迴輔導學生、教師停、補課標準？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如學生停課，則以提供線上學習或學習任務等方式幫助學生在家學習，學生復課後，得依巡迴教師行程安排，彈性進行補課或提供諮詢服務透過多元方式幫助學生未學習之課程。 2. 如巡迴輔導教師停課，因應巡迴輔導工作專業特殊性，學校得不安排代課教師，由其他巡迴輔導教師依據學生特殊需求領域課程之急迫性協調支援代課，或以線上諮詢方式協助學生及學校教師進行輔導。 3. 視障、聽障巡迴教師輔導所屬學校停課時，如巡迴輔導教師一週內未曾返所屬學校備課，則不停止巡迴服務；如一週內曾返所屬學校備課，則巡迴輔導老師進行自主健康管理。 	特教科： 聽障巡迴輔導部份： 余詩怡輔導員 分機 2656 視障巡迴輔導部份： 劉婷瑜代理科員 分機 2644
39.	學、總	3/10 國中海洋教育創客擂臺賽領隊會議，是否照常舉行？	新北市政府教育局 109 年 2 月 4 日新北教工環字第 1090181097 號函，活動延期說明如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 報名時間調整為：109 年 2 月 25 日至 109 年 3 月 12 日。 2. 領隊會議時間調整為：109 年 3 月 31 日(星期二)下午 2 時。 3. 活動辦理時間調整為：109 年 4 月 28 日(星期二)。 	工環科： 李秋梅小姐 (02)26100305 分機 321
40.	學	每學期開學校各	是，照常辦理。防災演練時	工環科：

		校自主辦理防災演練，是否照常辦理？	間為各校自行安排訂定，且演練可以有很多種形式，各校可自行調整腳本辦理，或僅於教室內辦理地震就地掩蔽作業，但是演練日期仍請學校公布於學校網站行事曆，讓師生及家長均知悉演練日期。	江穎懿小姐 分機 2631
41.	總	3/20 教育局環境教育 4 小時研習(烏來場)是否照常舉行？	是，照常舉行。上午為戶外研習、下午的室內研習和在遊覽車上請參與學員自備口罩，若身體不適要請假者，請來電告知，電話： (02)26100305 分機 330 陳柏任輔導員。	工環科： 陳柏任輔導員 26100305 分機 330
42.	學	本市運動賽會行事曆之活動是否如期舉行？	1. 本局 109 年 2 月 7 日新北教體衛字第 1090247638 號函及 109 年 3 月 4 日新北教體衛字第 1090355512 號函諒達。 2. 為避免選手群聚感染，非屬升學指定盃賽及全國賽事遴選盃賽之賽事，108 學年度第 2 學期部分賽事皆需視疫情發展再議，倘有賽會問題請逕洽各承辦學校。	體教科： 謝孟儒科員 分機 2635
43.	學	關於防疫物資，教育局有無專款補助？是否可協助解決買不到問題？	1. 本科刻正進行經費動支程序，俟核定後予以補助。 2. 目前持續配發防疫物資，除口罩目前由疫情指揮中心統一控管外，酒精、額(耳)溫已有通路進行販賣，應無取得困難，如仍有無採購管道問題之學校，請逕與本局聯絡。	體教科： 楊佩霖小姐 分機 2779

44.	學	建議防疫經費補助納入私校	中央防疫物資會分配給私校，本局防疫經費以補助公立學校為主，惟本局會俟情況予以協助。	體教科： 姜聿恬科員 分機 2700
45.	學	營養午餐等採購合約僅到 6 月 30 日，後續如何處理？	請依本局 109 年 2 月 5 日新北教體衛字第 1090185222 號函辦理。	體教科： 郭紫珊營養師 分機 2778
46.	學	可否提供學校防疫指引，如是否要強制戴口罩上課？學校在什麼時機點才提供學生口罩？	本局依照中央指示建議出入群聚場所配戴口罩，遵守衛生禮節，針對健康學童並未有強制性，惟有發燒或呼吸道症狀等應盡速就醫，並配戴口罩。	體教科： 姜聿恬科員 分機 2700
47.	學	隨班附讀的學生可保學生團體保險嗎？	建議以一般生身分投保，若國小生以上直接於投保系統上增加人數，若為幼兒園學生，使用可辨識的證號（居留證號／護照號碼／外國 ID）輸入名冊投保。	體教科： 蔡瑋如約僱人員分機 2639
48.	學	學校午餐為因應防疫應注意的措施為何？	本局已加強宣導各校，暫以固定人員執行配膳作業，配膳前針對執行人員落實正確手部清潔、量測體溫、戴口罩等防護，桌面及環境清潔消毒，落實學生飯前正確洗手，配膳過程不說話、不嬉戲等措施。	體教科： 郭紫珊營養師 分機 2778
49.	學	學校游泳課程是否如期辦理？	為避免學生於游泳課程時，室內人員密度過高，所接觸的表面及區域，如岸上區域、更衣室、淋浴室等，成為防疫缺口，故 3、4 月期間暫停游泳課程，請將此期間之游泳課程調整為陸上體育課程，5 月份是否進行課程，將再視疫情狀況決定。	體教科 顏琬臻暫僱人員分機 2657
50.	總	校園開放是否照常辦理？	1. 自 109 年 3 月 19 日起至本學期結束前校園場	體教科： 姜聿恬科員 分機 2700

			<p>地暫停對外開放，開放政策後續視疫情狀況調整。</p> <p>2. 本府委辦社區大學租借與前項不特定對象暫停開放無涉。</p> <p>3. 場地租借、停車場租用另函說明。</p>	
51.	其他	學校親師生如有參團出國旅遊之契約疑義，因疫情取消，如何與旅行社處理退費事宜？	<p>請參考行政院消費者保護會「參團旅客與旅行社因武漢肺炎疫情之國外旅遊解約退費處理原則」(參考網址 https://cpc.ey.gov.tw/Page/9A4F657E95FDBE2B)，按出國國家的國際旅遊疫情建議等級，分別適用及「國外旅遊定型化契約」第 13、14、15 條：</p> <p>1. 第一級注意：適用第 13 條，旅客行前解約。</p> <p>2. 第二級警示：適用第 15 條，因客觀風險解約。</p> <p>3. 第三級警告：適用第 14 條，有法定原因解約。</p>	<p>體教科： 姜聿恬科員 分機 2700</p>
52.	幼	原代理教保服務人員、代理廚工甄選起聘日為開學前一日，是否同步順延？若順延，現已公告之各代理簡章，局端建議的處理方式為何？	<p>一、有關公立幼兒園 108 學年度第 2 學期代理契約進用人員代理聘期及勞動契約部分，回復如下：</p> <p>(一)尚未簽訂勞動契約者：聘期自 2/24(一)起至 7/15 止。</p> <p>(二)已簽訂勞動契約者：自原起聘日起，延長聘期至 7/15 止。</p> <p>(三)倘已公告代理簡章且已招聘，但尚未簽訂勞動契</p>	<p>幼教科： 李怡萱助理員 分機 2896</p>

			<p>約者：請各校(園)與代理人員召開勞資協調會議，會議記錄經雙方簽名後，併同勞動契約雙方各留存1份。</p> <p>二、有關公立幼兒園代理教師(含學前特教教師)部分，回覆如下：</p> <p>(一)一學年約者：聘約延長至7/15。</p> <p>(二)新學期半年約者：</p> <p>1. 尚未簽聘約者：聘約自2/21(五)起至7/15止。</p> <p>2. 已簽聘約者：自原起聘日起，延長聘期至7/15止。</p>	
53.	幼	本園有一名一年長代的教師及一名代理廚工，簽約的日期皆到6/30，請問需要重簽合約的日期嗎？	請與代理人召開勞資協上會議，紀錄經雙方簽名後，於原簽訂之勞動契約上簽名，雙方蓋章，併同會議紀錄雙方各留存1份。	幼教科： 李怡萱助理員 分機 2896
54.	幼	暑托 6-8 週有困難，因有備課日及開學。	因應 109 暑假縮短 2 周，今年開辦時間同步縮短至 4-6 周。	幼教科： 林依辰科員 分機 2758 蕭帆助理員 分機 2759
55.	幼	家人自國外返國被居家隔离/居家檢疫者，幼生是否可以到班上課？是否要通報？	目前僅針對教職員工生自國外返台者規範，須依疫情指揮中心規定在家隔離/檢疫/自主管理 14 天，不得到校上課。為避免後續家人為確診個案，仍請關心幼生身體狀況，並請其戴口罩上課，倘有呼吸道疾病或發燒，請其在家休息不到校上課。	幼教科： (1)板橋、土城：邱巧茹 2888、李怡萱 2894 (2)新莊、林口、泰山：莊怡珍 2895、張綺文 2884 (3)三重、蘆洲、五股、八里：陳怜菁 2896、杜宜倫 2898 (4)永和、中和：林依辰 2758、陳素貞 2724
56.	幼	幼生因居家隔离/檢疫/自主管理不能到園上課者，其退費部分如何	1. 若配合在家 14 天不到園上課者，請依本市收退費辦法第 8 條予以退費，惟園方可考量優於退費標	

		處理？	<p>準，以達到防疫目的。</p> <p>2. 若園方自主規定延長不到園天數者，請依本市收退費標準第5條規定退費。</p>	<p>(5)樹林、鶯歌、三峽： 蕭帆 2759、李映彤 2767</p> <p>(6)新店、石碇、深坑、坪林、烏來、雙溪、貢寮：吳忠蓉 2847、蔡清寬校長 2850</p> <p>(7)汐止、金山、萬里，石門、三芝、淡水、瑞芳：王靜 2844、李秀臻 2789</p>
57.	幼	何時要進行校安通報？	<p>1. 教職員工生有確診/居家隔離/居家檢疫/自主管理時，請進行校安通報，有確診個案另要通報傳染病通報系統及立即與教育局窗口聯繫。</p> <p>2. 教職員工生之家人若有確診情形，亦請立即進行校安通報及與教育局窗口聯繫。</p>	
58.	幼	幼兒園之教職員工生是否須戴口罩？	<p>1. 配合疫情指揮中心宣導戴口罩時機，並未要求健康教職員工生戴口罩，惟有以下情形者，應戴口罩：</p> <p>(1) 教室為密閉空間無對外窗者。</p> <p>(2) 搭乘幼童車。</p> <p>(3) 配膳人員(另要配戴頭套、手套)。</p> <p>(4) 接觸生病個案及該班幼生。</p> <p>2. 另市府將因應疫情需求，要求全園戴口罩之時機，目前要求各園3月底前均須戴口罩。</p>	
59.	幼	園內何活動應停辦？	<p>1. 運動會、畢業旅行、校外教學等全園性活動，及全園性大肌肉、用餐、各班水域活動，均請暫停實施，視疫情趨緩後再予施行。故請各園先向家長說明，並與廠商訂定彈性條款，避免違約問題。</p> <p>2. 100人以上之親職活動、研習課程均請暫停實施，視疫情趨緩後再予施行。</p>	
60.	教	有關補校防疫措	因補校係屬國中小正規教	社教科：

		施及開課時間？	育，相關措施及開課期程與中小學方式一致。	劉人慈科員 分機 2590
61.	學	全國學生表演藝術類競賽(音樂、舞蹈、戲劇、歌謠)因應措施。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據教育部 109 年 2 月 24 日函，停辦團體賽程，並頒發參賽資格證明書；個人賽部分，仍如期舉行。 2. 另依教育部 109 年 3 月 10 日函，個人賽新增發燒等身體不適者禁止參賽規定，並公告補賽處理原則。 3. 請參賽人員務必落實防疫工作，注意身體狀況，若有察覺異狀，請務必依相關規定進行通報。 	社教科： 音樂比賽： 曾怡萍輔導員 分機 2649 舞蹈比賽： 劉人慈科員 分機 2590 戲劇比賽： 郭家伶科員 分機 2589
62.	學、輔	社區大學及樂齡學習中心是否須延後開學？	本市樂齡學習中心及社區大學春季班課程已統一延後至 4 月中旬後開課，並視疫情狀況再行評估調整。	社教科： 社區大學：林育滢 科員 分機 2599 樂齡中心：黃嬭怡 科員 分機 2592
63.	其他	補習班及課後照顧中心可否強制學生戴口罩？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生如有呼吸道症狀者應配戴口罩，並落實生病不上課。 2. 補習班、課照中心若處密閉空間全體教職員工生應配戴口罩。 	社教科： 補習班部分： 廖盈琦小姐 分機 2795 徐蓉翎辦事員 分機 2594 課後照顧服務中心： 陳俊詠先生 分機 2793
64.	其他	家人從國外返回，補習班及課後照顧中心學生可否到班？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生之親屬如有居家隔離或檢疫之情形，學生得否上課應依疫情指揮中心之疫情調查結果辦理。 2. 學生到班者應戴口罩，並留意及觀察學生身體狀況，如體溫異常或有呼吸道症狀，請家長帶回自主管理。 	社教科： 補習班部分： 廖盈琦小姐 分機 2795 徐蓉翎辦事員 分機 2594 課後照顧服務中心： 陳俊詠先生 分機 2793
65.	其他	補習班及課後照顧服務中心停課與否及後續退費問題？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 補習班及課後照顧服務中心停止與否，應回歸符應家長照顧需求。 2. 家長可視學生身體狀況及照護需求，選擇在家 	社教科： 補習班部分： 廖盈琦小姐 分機 2795 徐蓉翎辦事員 分機 2594

			自行照顧，各補習班及課後照顧服務中心將依退費標準予以退費。	課後照顧服務中心： 陳俊詠先生 分機 2793
66.	其他	補習班及課照服務中心無法安排區隔空間。	多數補習班及課照中心未有區隔生病學生及教職員工之空間，倘有疑似病況盡速請家長帶離回家。	社教科： 補習班部分： 廖盈琦小姐 分機 2795 徐蓉翎辦事員 分機 2594 課後照顧服務中心： 陳俊詠先生 分機 2793
67.	教、人事	7月1日退休老師7月1日-7月15日之職代處理方式？	年改過渡期已過，現無大批6月30日退休教師，至個別專案退休教師所遺課務，併各階段別課務代理方式處理。	人事室： 鄧素雅專員 分機 2704
68.	教、人事	請防疫照顧假之人員，是否扣薪問題？	防疫照顧假是另外創設的假別，各級機關(構)人員因校園停課延伸照顧子女需求者，除得依各類人員所適用之請假規定，以事假(家庭照顧假)、休假或加班補休辦理外，家長其中1人亦得選擇申請防疫照顧假，各機關不得拒絕，且不得影響考績或為其他不利處分，惟申請防疫照顧假不予支薪。	人事室： 鄧素雅專員 分機 2704
69.	教、人事	教師如已先預付旅行社保證金於7月初出國旅遊，可由教師請事假或補休課務自理方式出國？	考量嚴重特殊傳染性肺炎疫情日益嚴峻，為確保本市教職員工生健康安全及避免影響學校校務及課務運作，自109年3月16日起至6月30日止暫停人員請假出國，並視未來疫情狀況調整。另教育部會同中央流行疫情指揮中心宣布高中以下的師生，至108學年度第2學期上課日結束為止，停止出國，如有特殊必要出國者可以專案申請，並且加強回	人事室： 鄧素雅專員 分機 2704

			國後管理措施。	
70.	總	勞務委外人員薪資給付如何處理?	學校工友出缺因採「遇缺不補」原則，本局補助學校勞務委外業務費，非人事費，經費使用為完成工項、驗收合格後即可依約付款，故應不涉及薪資給付問題。	秘書室： 張麗慧編審 分機 2826