

## 新北市政府性別影響評估檢視表

【第一部分】：本部分由機關人員填寫

填表日期： 106 年 3 月 14 日		
填表人姓名： 蔡秀娟	職稱：辦事員 e-mail：aq9079@ntpc.gov.tw	身份： <input checked="" type="checkbox"/> 業務單位人員 <input type="checkbox"/> 非業務單位人員， 說明：_____ )
電話：29603456#2575		
壹、計畫名稱	國際多元服務櫃檯	
貳、主辦機關單位	新北市政府教育局	
請勾選	<input type="checkbox"/> 府一層決行計畫 / <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層決行計畫	
參、計畫內容涉及「新北市性別平等政策方針」領域：	勾選（可複選）	
3-1 就業、經濟、福利領域		
3-2 人口、婚姻、家庭領域	✓	
3-3 教育、文化、媒體領域	✓	
3-4 人身安全、環境領域		
3-5 健康、醫療、照顧領域		
3-6 社會參與領域		
3-7 其他（勾選「其他」欄位者，請簡述計畫涉及領域）		
肆、問題與需求評估		
項 目	說 明	備 註
4-1 計畫之現況問題與需求概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據內政部戶政司統計，截至 105 年 2 月本市新住民人數高達約為 9 萬 6 千人，約佔全臺 20% ；另根據統計資料顯示，本市新住民子女已達 3 萬 3 千多人。</li> <li>2. 新北市政府教育局於民國 97 年成立新北市國際多元服務櫃檯，設置於新北市政府 1 樓聯合服務中心內，提供英文、越南語、印尼語、泰國語、緬甸語、菲律賓語等 6 國語言新住民及其子女權益相關諮詢服務，辦理臨櫃通譯、轉介服務、電話諮詢、法律服務等四大面向項目，為本市新住民及其子女全方位服務。</li> </ol>	簡要說明計畫之現況問題與需求。

4-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析	105 年電話及臨櫃諮詢者，男性 1,025 人次 (13%)、女性 6,729 人次(87%)，本櫃檯服務對象為新住民，因婚姻來台之新住民以女性居多，故本計畫服務對象男女比例為 1:6.6。	1.透過相關資料庫、圖書等各種途徑蒐集既有的性別統計與性別分析。 2.性別統計與性別分析應儘量顧及不同性別、性傾向及性別認同者之年齡、族群、地區等面向。
4-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法	因本計畫目標對象為新住民及其家庭，目前因婚姻關係來台者以女性居多，造成男女比例懸殊，未來建議增加目標群眾之男女比例，以為分析基準。	說明需要強化的性別統計類別及方法，包括由業務單位釐清性別統計的定義及範圍，向主計單位建議分析項目或編列經費委託調查，並提出確保執行的方法。
伍、計畫目標概述（併同敘明性別目標）	透過新北市國際多元服務櫃檯確實服務了許多新住民及其子女解決個人及其家庭的生活困境，為擴大服務成效，105 年度首度規劃利用透過外展式服務，於本市各行政區進行巡迴服務及宣導，藉以擴大並提升服務的質與量，並積極邀請配偶參與，以提高男性參加比例。	
陸、性別參與情形或改善方法（計畫於研擬、決策、發展、執行之過程中，不同性別者之參與機制，如計畫相關組織或機制，性別比例是否達 1/3）	透過外展式服務，讓社會大眾看見新北市國際多元服務櫃檯，達到宣傳目的、資源共享，使得更多民眾能夠獲得服務，並建立多元文化共融的友善城市，提高男性參加者比重。	

#### 柒、受益對象

- 1.若 7-1 至 7-3 任一指標評定「是」者，應繼續填列「捌、評估內容」8-1 至 8-9 及「第二部分－程序參與」；如 7-1 至 7-3 皆評定為「否」者，則免填「捌、評估內容」8-1 至 8-9，逕填寫「第二部分－程序參與」，惟若經程序參與後，10-5「計畫與性別關聯之程度」評定為「有關」者，則需修正第一部分「柒、受益對象」7-1 至 7-3，並補填列「捌、評估內容」8-1 至 8-9。
- 2.本項不論評定結果為「是」或「否」，皆需填寫評定原因，應有量化或質化說明，不得僅列示「無涉性別」、「與性別無關」或「性別一律平等」。

項 目	評定結果 (請勾選)		評定原因	備 註
	是	否		
7-1 以特定性別、性傾向或性別認同者為受益對象		✓	本計畫受益對象以新住民及其家庭為主，無特定性別(含性別傾向及性別認同)。	如受益對象以男性或女性為主，或以同性戀、異性戀或雙性戀為主，或個人自認屬於男性或女性者，請評定為「是」。

7-2 受益對象無區別，但計畫內容涉及一般社會認知既存的性別偏見，或統計資料顯示性別比例差距過大者	✓		本計畫服務對象為新住民及其家庭未限定特定性別，惟依目前外籍配偶比例仍以女性居多，性別比例差距懸殊。	如受益對象雖未限於特定性別人人口群，但計畫內容涉及性別偏見、性別比例差距或隔離等之可能性者，請評定為「是」。
7-3 公共建設之空間規劃與工程設計涉及對不同性別、性傾向或性別認同者權益相關者		✓	本案服務櫃檯設立於本府一樓聯合服務中心，公共建設空間及設計並未針對不同性別(含性別傾向及性別認同)有所區隔。	如公共建設之空間規劃與工程設計涉及不同性別、性傾向或性別認同者使用便利及合理性、區位安全性，或消除空間死角，或考慮特殊使用需求者之可能性者，請評定為「是」。

## 捌、評估內容

### (一) 資源與過程

項 目	說 明	備 註
8-1 經費配置：計畫如何編列或調整預算配置，以回應性別需求與達成性別目標	毋須變更經費編列，因計畫內容非以特定性別為對象。	說明該計畫所編列經費如何針對性別差異，回應性別需求。
8-2 執行策略：計畫如何縮小不同性別、性傾向或性別認同者差異之迫切性與需求性	本計畫係以新住民為主軸，非以特定性別為對象。	計畫如何設計執行策略，以回應性別需求與達成性別目標。
8-3 宣導傳播：計畫宣導方式如何顧及弱勢性別資訊獲取能力或使用習慣之差異	宣傳對象以社區為單位，透過區公所、里辦公室及學校，邀請新住民及其家庭成員共同參與。	說明傳佈訊息給目標對象所採用的方式，是否針對不同背景的目標對象採取不同傳播方法的設計。
8-4 性別友善措施：搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案	本計畫係以新住民為主軸，無針對特定性別之方針。	說明計畫之性別友善措施或方案。

### (二) 效益評估

項 目	說 明	備 註
8-5 落實法規政策：計畫符合相關法規政策之情形	提升新住民及其家庭社會參與，透過本計畫落實尊重多元之民主價值。	說明計畫如何落實憲法、法律、性別平等政策綱領、性別主流化政策及 CEDAW 之基本精神，可參考行政院性別平等會網站 ( <a href="http://www.gec.gov.tw/">http://www.gec.gov.tw/</a> )。
8-6 預防或消除性別隔離：計畫如何預防或消除性別隔離	藉由新住民家庭成員及社區民眾共同參與，增進對其他文化之瞭解，進而尊重他國文化，消除對新住民之刻	說明計畫如何預防或消除傳統文化對不同性別、性傾向或性別認同者之限制或僵化期待。

	板印象。	
8-7 平等取得社會資源：計畫如何提升平等獲取社會資源機會	藉由本計畫外展式服務，參與者可獲知本府提供之各項福利政策等相關資訊，並由單一窗口提供相關服務或轉介。	說明計畫如何提供不同性別、性傾向或性別認同者平等機會獲取社會資源，提升其參與社會及公共事務之機會。
8-8 空間與工程效益：軟硬體的公共空間之空間規劃與工程設計，在空間使用性、安全性、友善性上之具體效益	本案服務櫃檯設立於本府一樓聯合服務中心，公共建設空間及設計並未針對不同性別(含性別傾向及性別認同)有所區隔。	1.使用性：兼顧不同生理差異所產生的不同需求。 2.安全性：消除空間死角、相關安全設施。 3.友善性：兼顧性別、性傾向或性別認同者之特殊使用需求。
8-9 設立考核指標與機制：計畫如何設立性別敏感指標，並且透過制度化的機制，以便監督計畫的影響程度	因本櫃檯係以服務婚姻來台之新住民為主，非以性別為分野，依內政部移民署統計，106年10月底，非港澳陸籍之外籍配偶，本市計有3萬646人，其中女性2萬6,492人，男性4,154人，比例約為6.4:1，與本櫃檯服務人次男女比例相當。	1.為衡量性別目標達成情形，計畫如何訂定相關預期績效指標及評估基準(績效指標，後續請依「行政院所屬各機關個案計畫管制評核作業要點」納入年度管制作業計畫評核)。 2.說明性別敏感指標，並考量不同性別、性傾向或性別認同者之年齡、族群、地區等面向。

**【第二部分－程序參與】：本部分由民間性別平等專家學者填寫**

政、程序參與：至少應徵詢1位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請至性別主流化人才資料庫參閱 ( <a href="http://gm.taiwanwomencenter.org.tw/zh-tw/Home/Index">http://gm.taiwanwomencenter.org.tw/zh-tw/Home/Index</a> )。		
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否為性別主流化人才資料庫之專家學者(機關人員勾選)		
(一) 基本資料		
9-1 程序參與期程或時間	106年6月20日至106年6月23日	
9-2 專家學者	姓名：王雅玄 職稱：教授 服務單位：國立中正大學教育學研究所 專長領域：多元文化教育、性別與教育、教育社會學、教科書研究、課程與教學、女性主義、族群研究及認同研究等	
9-3 參與方式	<input type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/> 書面意見	
9-4 業務單位所提供之資料	相關統計資料	計畫 相關資料

	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 很完整 <input checked="" type="checkbox"/> 可更完整 <input type="checkbox"/> 現有資料不足須設法補足 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 應可設法找尋 <input type="checkbox"/> 現狀與未來皆有困難	<input checked="" type="checkbox"/> 有，且具性別目標 <input type="checkbox"/> 有，但無性別目標 <input type="checkbox"/> 無
9-5 計畫/政策與性別關聯之程度	<input checked="" type="checkbox"/> 有關 <input type="checkbox"/> 無關 (若性別平等專家學者認為第一部分「柒、受益對象」7-1 至 7-3 任一指標應評定為「是」者，則勾選「有關」；若 7-1 至 7-3 均可評定「否」者，則勾選「無關」)。	
(二) 主要意見：就前述各項(問題與需求評估、性別目標、參與機制之設計、資源投入及效益評估)說明之合宜性提出檢視意見，並提供綜合建議事項並以條列式說明。		
9-6 問題與需求評估說明之合宜性	宜	
9-7 性別目標說明之合宜性	1. 服務對象男女比例為 1:6.6,反映出本櫃檯的屬性多為女性使用，建議可以進一步分析身分別(移工男女、新住民家庭父親、新住民家庭母親、新住民子女男女)。 2. 可設定目標擴增服務男性，包括移民男性與新住民女性之男性配偶。	
9-8 性別參與情形或改善方法之合宜性	性別參與情形多為女性，雖列目標為提高男性參與者比例，但未提改善方法，例如是否組織人員(如櫃台人員)任一性別比例達 1/3?	
9-9 受益對象之合宜性	統計資料顯示性別比例差距過大，宜說明。	
9-10 資源與過程說明之合宜性	缺乏宣導傳播之說明。建議該櫃臺廣為宣導本櫃台服務對象不限性別，涵蓋「新住民本身」、「新住民之配偶」、「新住民之子女」。	
9-11 效益評估說明之合宜性	缺乏效益評估之說明。	
9-12 給予機關改善綜合建議事項	1. 未來可新增身分別的性別統計，包括(移工男女、新住民家庭父親、新住民家庭母親、新住民子女男女)。 2. 未來可新增國別的性別統計，以符合本計畫國際多元精神。 3. 考量效益問題，是否檢討本櫃檯的實用性(例如使用語言的分析)、服務項目對不同性別的效益分析。	
本人同意恪遵保密義務，未經部會同意不得逕自對外公開所評估之計畫/政策案。 (簽章，簽名或打字皆可) <u>王雅玄</u>		

**【第三部分－評估結果】：本部分由機關人員填寫**

拾、評估結果：請填表人依據性別平等專家學者意見之綜合建議事項填列。

10-1 評估結果之綜合說明	1. 未來可新增身分別的性別統計，包括(移工男女、新住民家庭父親、新住民家庭母親、新住民子女男女)。 2. 未來可新增國別的性別統計，以符合本計畫國際多元精神。 3. 考量效益問題，是否檢討本櫃檯的實用性(例如使用語言的分析)、服務項目對不同性別的效益分析。	
10-2 參採情形	10-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整 (條例式說明)	未來將依照委員意見，將「性別統計」、「檢討效益」、「服務及宣導對象擴增」納入櫃檯次年度廠商招標時評選依據參考項目。 <input checked="" type="checkbox"/> 已完成 或 <input type="checkbox"/> 預計完成日期： 年 月 日
	10-2-2 說明未參採之理由或替代規劃 (條例式說明)	<input type="checkbox"/> 已完成 或 <input type="checkbox"/> 預計完成日期： 年 月 日
10-3 通知程序參與之專家學者本計畫/政策的評估結果(請勿空白) 已於 106 年 6 月 23 日將「評估結果」以下列方式通知程序參與者審閱 <input type="checkbox"/> 傳真 <input checked="" type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> 郵寄 <input type="checkbox"/> 其他		
10-4 提報性別平等專案小組日期：106 年 11 月 30 日 性別平等專案小組會議決議：		

- \* 「第二部分－程序參與」之 9-5 「計畫/政策與性別關聯之程度」評定為「無關」者，「第三部分－評估結果」10-1 至 10-3 免填外，請填表人依據性別平等專家學者意見之檢視意見完整填列「第三部分－評估結果」10-1 至 10-3。