

# 綜合職能科社會技巧課程的個案分析

新北市立新北高級工業職業學校教師、  
國立臺北科技大學技術及職業教育研究所碩士班學生 曾妙容  
國立臺北科技大學技術及職業教育研究所教授 張仁家

## 壹、前言

教育部（2013）所修訂之「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法」中，智能障礙（Intellectual Disability）學生之鑑定標準為心智功能明顯低下或個別智力測驗結果未達平均數負兩個標準差，且學生在生活自理、動作與行為能力、語言與溝通、社會人際與情緒行為等任一項度及學科（領域）學習之表現較同年齡者有顯著困難情形；智能障礙學生的情緒行為問題（emotional and behavior problems）可分成固著、自傷、攻擊、不適當社會行為、特殊情緒困擾和身體調節異常。

## 貳、研究動機

Combs與Slaby（1977）指出社會技巧（social skills）是在特定社會情境以特定的互動能力和技巧，獲得社會增強、接納，或逃避負面情境。社會技巧被認為可經由學習，表現出可被社會接受的行為，避免受到他人負向反應（黃月霞，1993）。

社會技巧課程包含處己、處人及處環境三項不同範圍，處己包含情緒管理和自我效能，處人包括一般同儕、大人和兩性，居處環境包括教室或社區生活環境，本研究依據學生特殊需求，選定處己項目中的情緒管理及自我效能課程。

## 參、研究方法與研究過程

本研究為行動研究，先對研究對象進行各方面了解後，設定教學研究方向與內容，然後進行教學活動，並於教學期間紀錄過程，教學後進行調整與省思，直至研究結束。

### 一、個案背景

本研究有四位個案，均為綜合職能科的特教學生，A女在國中時期，曾在自家工廠以螺絲起子威脅他人，身上曾找到美工刀，聊天內容也富含負面思想；A男個性衝動，習慣以自傷方式發洩情緒；B男被嚇到或環境聲音太大，會有暴力行為；C男個性火爆衝動，容易暴動、甩門及衝出教室。

## 二、教學設計

社交技巧課程在教學方面要考慮內容是否可應用到日常環境及教導學生類化，重視教學方法與教學內容的社會效度（王欣宜、李宜珊、林祐暄、陳奕廷，2006）。本研究參考臺北市東區特教中心所發行之高職階段工作社會技巧課程，選取「心事誰人知」、「抒情我最行」、「自信的人最美」與「打勾勾做約定」四章節，教學重點分別為處理情緒技巧（心事誰人知與抒情我最行）、提升自我效能（自信的人最美）及提高自律行為（打勾勾做約定），以章節故事引導學生練習社會技巧的步驟，搭配不同的事件主題。

### （一）課程目標

課程目標包含察覺情緒並分析、表達正負向情緒、評估不同方式處理事情的後果、依情境選擇和緩的發洩方式、接納自己與他人的優弱勢，以及學習檢視工作進度。

### （二）課程內容

課程內容參考臺北市東區特教中心所發行之高職階段工作社會技巧課程，選取「心事誰人知」、「抒情我最行」、「自信的人最美」與「打勾勾做約定」四個章節，搭配以前或是最近發

生的情緒行為問題之事件，作為機會教育及教學內容。

### (三)課程方法

在106學年每周固定兩堂社會技巧課程，以角色扮演、小組討論等方式學習辨識情緒、處理情緒、發展自信心到穩定職場情緒，使用步驟化的流程練習分析、表達情緒，處理正負向情緒，使用課本範例與真實事件，練習用正確的方式表達，培養自信心，以檢核表確認每天的安排事項是否完成。

## 肆、結論與建議

教師經由教育和輔導，可協助習得社會接納與個人滿意的行為（楊坤堂，2001）。林奕學與陳若琳（2010）研究指出，教師與家長皆可教導兒童瞭解、控制及表達適當的情緒。

### 一、情緒行為問題之發生頻率大部分次數會降低

以105學年與106學年相比，A女自傷行為次數從2降到0；A男自傷行為上有明顯的降低次數，從6次降低到2次；B男威脅他人次數從3次降到0；C男傷人行為都各自發生1次，威脅行為則下學期比上學期增加1次。

### 二、智能障礙學生需要更多不同情境練習

本研究從教學過程中發現，學生的表現在練習時會有立即的成效，但維持成效不穩定，相同問題行為會在不同情境一再發生，建議教師在實施社會技巧練習時，可和相關任課教師合作，幫助學生類化至不同情境。

### 三、可加入親師合作，讓家長瞭解如何協助孩子加強社會技巧

本研究教學情境都在學校環境中實行，未擴大至家庭及社區環境，但學生的情緒行為問題也會在其他地方發生，建議教師在實施社會技巧的練習時，可以和家長合作加入家長的意見，幫助學生類化至學校外情境。

### 四、本研究限制僅限於學校環境，未納入其他影響因素

學生行為受到眾多因素影響，例如：教養方式、學生交友情況、家庭結構組成、學生服藥穩定度等，本研究純粹以學校環境為考量，無法避免其他因素干擾，可能造成行為表現不穩定。

## 參考文獻

- 王欣宜、李宜珊、林祐暄、陳奕廷（2006）。高職特教班社交技巧教學之理論與實務。臺北：五南。
- 林奕學、陳若琳（2010）。幼兒行為調節、社會技巧與攻擊行為之相關研究。幼兒教育，298，42-60。
- 徐享良、洪榮照、胡永崇、陳政見、王亦榮、李乙明、杞昭安、謝建全、黃世鈺、陳訓祥、李永昌（2000）。特殊教育導論。臺北：心理。
- 教育部（2013）。身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法。
- 黃月霞（1993）。教導兒童社會技巧。臺北：五南。
- 楊坤堂（2001）。情緒障礙與行為異常。臺北：五南。
- Combs, M. L., & Slaby, D. A. (1997). Social-skills training with children. *Advance in Clinical Child Psychology*, 1, 161-201.