

公開招標——夢想中的打掃工作

新北市立竹圍高級中學教師 劉文如

一群將打掃工作視為洪水猛獸的學生們

衛生股長來報「老師，小N打掃很不確實；小K遲到沒有擦窗戶；又有人喝完早餐奶茶，沒沖水就丟進資源回收桶……」面對一群視打掃為洪水猛獸的學生，身為導師的我每天都要在早上、午休、下午三個打掃時間，於三樓內掃區與一樓外掃區間做出抉擇，真恨不得自己像孫悟空一樣有多個分身。事實上這樣看似認真的疲於奔命並沒有獲得一個好的結果，在每週朝會的整潔表現上，本班總是敬陪末座，更令人感到寒心的是孩子們的「無感」，換句話說就是沒有了榮譽感。我們心自問已經很努力了，為什麼是這般的光景，我的領導到底出了什麼問題？

化「被動」打掃為「主動」打掃的夢想藍圖

長此以往，未來的三年，我該如何因應，就在我竭盡思慮、想方設法仍一無所獲之際，我突然想到，與其我費盡唇舌「被動」地要求學生們來掃地，不如反過來，讓他們「主動」來掃地。最好能像商業招標時各家廠商搶破頭來競標。我像是個賣牛奶的女孩，想像著夢想的藍圖，於是，我和兩位可憐的衛生股長商議，這場戰役我們只許成功不許失敗，頭頂上的牛奶瓶絕不容摔落。我們將班上的打掃工作名稱和工作內容製成表格，張貼在公佈欄，表格底部註明，將於本週班會課進行「夢想工作」公開招標。

招標的方式，是由兩位衛生股長及班長為評審，導師只負責主持工作。若想得標就要盡量說服評審，將自己對「夢想工作」的工作企劃做口頭說明，並且能在九十秒內打動評審並擊敗對手（其他競爭者），便能得標獲得此項工作。當然，如果不願意盡力競標者，最後將錯失「夢想工作」只能做大家不想做的工作，能不能標下夢想工作打敗競爭對手是競標者的本事，要不要給

競標者工作就得要看誰的企畫案最具說服力，打動評審的芳心了。如果得標者開的「打掃支票」未能兌現，將於兩週後重新競標，除了失去這份工作外還得去競爭其它工作，而認真打掃的同學會經由三位評審同意再次保住自己的夢想工作。我語重心長地說：「同學們，你要成為人人可以輕易取而代之的人，還是成為一個獨一無二，任何人都無法取代你的那個人。」

成為無可取代的那個人

一開始大家只是不想成為最後一名沒有選擇權的人，所以，臺上的競標者熱絡地敘述著「……我擦的窗戶，窗溝可以用手指頭去測試，是不會有一絲絲的塵埃，玻璃也看不見任何一個手指印……」「廁所小便斗的溝漕不會藏汗納垢，每天上午會用清水刷一次地板，下午會用洗衣粉再刷一次地板，保證讓使用者感受不到廁所有異味。」「回收桶我會天天刷一次，並且天天倒回收物。」看著臺上個個學生說得口沫橫飛，我也頻頻給予嘉許的眼神，期待他們一個個都能標下自己的夢想工作。

讓我意想不到的是孩子們為了保住夢想工作，在打掃時間都很認真，請假的同學也都能事先找好、安排好代理人，他們開始知道要對自己的工作負責，認真看待自己的工作，甚至為了能和好友一起工作還會互相提醒互相幫忙。班上從總是在臺下為別班鼓掌到能為自己鼓掌而感到愉快，我想這就是流下汗水歡欣收割的喜悅，每一次的整潔秩序獎狀對班上每一個孩子都是一種肯定與鼓勵。他們也一個個成為誰也無可取代的「那個人」。

夢想打掃工作2.0版

我不再是每天疲於奔命的無頭蒼蠅，而是法

力無邊的孫行者，只需要用我的火眼金睛，打從心底給予孩子們超級無敵肯定的眼神，他們就可以在打掃時間各司其職、各盡其分。我自以為這就是班上最好的表現了，然而，這群可愛的學生們卻在我眼前展示他們的無限的潛力，我開始佩服這群孩子，他們除了認真打掃之外，竟然思考起「使用者友善介面」，這是商業術語，學生壓根不知道是什麼？它指得是製造者能借位思考地考慮使用者在使用過程中的方便性、安全性、舒適性……。因為我聽到掃廁所的學生說：「我除了把廁所打掃乾淨之外，每一次刷完地，我都會用吸水拖把將地板吸乾，不讓使用的同學滑倒。」「擦黑板時使用牛頓運動定律由上往下擦，粉筆灰不會到處飛」「刷完回收桶，我會把地面也刷乾不會積水，造成用路人的危險」（圖1）……聽到這些我內心感到無比的驕傲，我不禁要為這群孩子喝采。



圖1

刷完回收桶，會把地面也刷乾不會積水，造成用路人的危險。

從塵埃裡開出一朵花來

我明白孩子們能在打掃工作時學到絜矩之心，我知道從此打掃不再是我們共同的苦差事，而是發揮創意，肯定自我價值的美好時刻（圖2）。教育不僅在課本上，可以在生活裡；學習不只在課堂上，可以在日常中。在這一場學習之旅中看著學生們的成長，我也和他們一起學習如何讓自己的生活環境變得更好，如何讓自己樂在其中、享受工作所帶來的美好。畢業在即，我期許這群潛力股，未來也要相信自己、全力以赴，不論長大後成為什麼人，我們都不負自己的能力，在自己的工作崗位上扎扎實實勤奮努力。

當我們以為我們拭去的是塵埃時，揚起的塵土早已化成了滋養學習的沃土與養分，從塵埃裡開出一朵花來，隨著時光逐季飄香。



圖2

打掃不再是我們共同的苦差事，而是發揮創意，肯定自我價值的美好時刻。