

高職品格教育實踐—服務行動做中學

新北市立淡水高級商工職業學校衛生組長 邱志鴻

新北市立淡水高級商工職業學校志工 盧右家

壹、前言

依據「新北市105年度品德教育工作計畫」，以「知善」、「愛善」與「行善」為主軸，以「好教」、「好學」、「好品德」為策略（新北市教育局，2016）。本校以「合作、助人、關懷、公德」為主題，融入志願服務工作，結合高職學生「做中學」的教育方針，推動本校品格教育實踐行動。

針對品格教育的課程設計，李琪明（2004）指出應該以學生為主體，連結學校和社區資源，教師幫助學生透過反思來探究生命意義。王金國（2007）提出以認知、情意和實踐為主的品格教育目標，教導學生能知善、愛善和行善。針對品格教育的實踐，李奉儒（2005）提出以尊重和關懷作為學校品格教育的核心。在推行品格教育的過程當中，應該落實於生活當中，從生活作起品格教育（簡良倩，2017）。Lickona等人（2002）提出有效的品格教育準則，品格教育包含思考、感覺和行為，也重視校園和社區連結的實踐。在實施品格教育過程中，Gray（2010）指出，教師扮演實施品格教育之重要角色。

貳、品格教育融入服務學習

一、校園志工服務（合作）

（一）活動內容

本校提供同學在校志願服務學習的



圖1 校園環保志工服務行動

管道，招募有志成為校園志工的同學，辦理初階和進階志工訓練，協助同學取得志願服務手冊，並且在校園進行服務行動（圖1）。本校位於山區，校園寬廣占地12公頃，常有人為垃圾隱藏於角落。透過環保志工利用午休時間，進行環境清潔維護，以小組為單位進行「合作」，從志願服務中學習互助合作之品德。

（二）反思回饋

在推動環保志願服務活動的過程中，教師發現從同學參與環保服務過程中，學習動手撿起垃圾以行動來愛校園，提升同學對於環境保護的意識。透過小組合作的方式，讓同學體驗分工合作的重要性，以及保護環境是每個人的責任。同學在回饋單中，針對合作方面，同學表示能善用午休時間跟同學合作當任環保志工，透過撿垃圾讓校園變乾淨，並且提升自我的環保意識，平時注意垃圾不落地。此外，從環保志工中培養刻苦耐勞和不怕髒的工作態度，以及擔任志工服務所需要的熱情。對於合作實踐環保，同學表達需要透過大家一起來努力，透過你我一個小動作（撿起垃圾），讓垃圾不落地，環境變乾淨美麗。

環境保護是品格教育的實踐議題，宋大峯（2007）針對環境保護行為的研究指出，品格和教育是影響環保行為的主要因素，學校應加強學生的品格教育來增進環境保護。本校在實施校園環保志工過程中，除了讓校園環境減少垃圾

焦點話題 >>>

之外，增進學生對於環境之公德心，也讓同學們能重視環境保護的議題，從自身的環保行為開始做起。此外，在校園志工服務中，也培養學生合作的品格。李琪明（2004）指出品德教育可以透過合作學習和服務學習等多元教學方式，幫助學生進行思考、分享和練習，透過外在動力來引發內在動機。本校透過期初志工訓練進行分組，同學們2~4人為一組，針對負責區域利用午休時間進行環境維護。在過程中，同學們要能養成自律按時來服務，透過小組合作彼此提醒；在期末分享會當中，彼此分享心得，激發繼續從事服務之熱情。

二、安養院服務（助人）

（一）活動內容

針對「助人」的品格實踐，在對人的服務行動中得到生命之感動。老人院服務行動是由老師結合課程教學和班級經營，先向同學說明前往老人院服務之構想。教師帶領同學先認識社區老人院和老人需求，引導同學設計適合的服務活動，如聯歡活動。同學們透過分工合作，有人設計活動，有人準備器材，在寒冬中前往老人院，透過服務行動分享愛與關懷。在活動過程中，同學們與長輩們透過活動彼此互動，同學學習親老敬老精神，以及實踐「助人」之品格教育。在活動後，教師透過學習單引導同學進行回饋思考，期許同學將服務長輩的精神帶回家中，以及未來繼續從事志工服務之行動。

（二）反思回饋

高齡化是近年來臺灣社會現象，在教育現場推動「助人」品格教育，以及「親老敬老」的人文精神。同學們家中大多有長輩，學校社區有鄰近的安老所機構，教師規劃服務活動讓同學從中了

解老人之需求，以及學習如何與長輩互動。在服務規劃和行動中，學生除了培養親老敬老的助人精神，並且將服務行動帶入社區當中。在活動後，教師透過學習單引導學生進行活動後回饋反思，體會「助人」的品格真諦，以及將服務長輩的行動繼續帶入生活中，未來成為老年人服務的志工。

同學在服務過程中，在活動前，先詢問家中長輩的需求，並且上網查安老所資料，理解他們才能跟他們有更好的相處。同學們表示看到阿公跟我們一起唱歌，那過程令人感動。同學們希望透過團康活動，將活力傳達給他們，讓他們回憶童年美好時光。在活動結束前，有位阿公看起來依依不捨，同學們和長輩一起合影，留下美好回憶。在活動結束後，同學表示這是他第一次跟許多老人家互動，也體會到助人需要先了解需求，期許自己未來可以做得更好來服務有需要的人。

從社區服務學習過程中，教師透過活動前引導同學進行思考，結合品格教育助人之議題，帶領同學實際進行服務工作。張國保（2013）指出透過服務學習，學生可以體驗服務的喜悅、發揮做中學之精神、培養愛與熱忱和發揮團隊合作的美德，並且提升自我之價值。相信透過安養院的服務行動，除了帶給年長者青春活力之外，更對於本校學生能學習合作和助人品格，並且體會施比受更為有福之生命真諦。

三、社區淨山活動（公德）

（一）活動內容

公德心的培養，可以從社區服務行動來實踐。本校結合全校越野賽跑活動，招募志願參與淨山服務的同學。在活動前進行訓練，讓同學明白環境維護

之公德心，以及透過服務來讓社區山林變美麗。針對參與越野賽跑活動的同學，在當日宣導「無痕跡路跑」，提醒同學走過跑過不留垃圾，讓公德心在活動中實踐。針對參與淨山活動的同學，在越野賽跑當日擔任壓軸進行淨山活動，撿起山林道路垃圾，也向社區居民宣導愛護環境的重要性（圖2）。在活動完成後，透過學習單和問答來引導同學進行反思，了解公德心的重要性，持續發揮對於社區服務和環境保護之熱忱。



圖2 106年淨山服務行動

(二) 反思回饋

本校結合品格教育、服務學習和環境教育，配合青年節和越野賽跑，首次推動淨山活動。透過教師帶領同學實際參與活動，了解公民公德心的重要，以及對於山林環境的保護，透過減垃圾來減輕環境的負擔。在同學參與活動過程中，教師觀察到同學對於服務能得到成就感，並且能動手做實踐社區服務，培養同學公德心、環境保護和志願服務的情懷。

同學在參與活動過程中，雖然過程付出勞力和汗水，但是看到一包包蒐集的垃圾，能參與社區服務得到成就感。同學表示能參加淨山服務很開心，能撿起許多垃圾幫助山林減少垃圾，但看到路上有許多垃圾感到難過，希望大家能發揮公德心，讓環境保持乾淨。透過

服務行動，看見社區山路的垃圾逐漸減少，並且走過社區向居民宣導愛護山林的重要性，希望聚集大家服務的力量，讓這社區變得更乾淨美好！

四、動物保護宣導（關懷）

(一) 活動內容

對於生命之「關懷」是品格教育的核心，結合近日政府所推動的動物保護議題，本校在3月份辦理「動物保護月」相關活動。首先透過廣播、網路和傳單宣傳動物保護的重要性和相關團體。在校園由老師帶領自己認養的毛寶貝到校與同學互動，入班進行宣導活動，導同學與毛寶貝互動（輕撫、擁抱、餵食），也向全校師生宣達「以領養代替購買」和「愛就是不離不棄」之生命關懷行動。在3月校慶當日，學校邀請動物保護團體到校進行擺攤，進行義賣、手工藝和毛寶貝互動課程。在擺攤現場，邀請同學擔任動物保護志工，協助照顧狗狗和進行宣傳活動。全校來參與的師生，透過實際行動表達對於流浪動物之關心，也將「關懷」的品格教育結合活動，讓參與者有深刻的體驗（圖3）。



圖3 106年淡水商工動物保護宣導活動

(二) 反思回饋

本校結合3月校慶推動「毛寶貝的春天」生命教育活動，希望全校師生透過參與和體驗，增進動物保護的知能，以及培養愛護關懷生命的品格教育。在

焦點話題 >>>

校慶當天，邀請「流浪者動物花園」團體，帶領三隻毛寶貝到校園跟師生互動，以實際體驗宣導「以領養代替購買」，以及愛護動物尊重生命的教育。在校慶當天有許多同學來到動保攤位與毛寶貝互動，同學學習跟大狗和小狗互動，透過真實接觸（觸摸、擁抱、餵食），培養人與動物互動的情誼，體會到每個生命都值得珍惜，以及動保的重要性。此外，有許多師生和家長（外賓）到校參與校慶，透過實際行動（義賣、拍照宣傳）來支持動保團體。

在活動後，教師透過學習單引導同學表達對於動保的重視，期許同學能持續參與動保活動，同學們對於動保很有愛心，透過學習單給予動保團體加油打氣。有同學表示，他自己也有養狗狗，很開心能跟狗狗互動。參與活動的同學，表示希望更多想要養狗狗的人可以領養代替購買，未來有機會可以到流浪動物之家領養。同學們也想給動保團體鼓勵，希望他們繼續加油，幫助更多流浪動物找到溫暖的家。主辦活動的教師表示，這次的活動可以讓同學們近距離接觸狗狗，而且以實際行動（義賣）來支持動保團體。在校園內也曾經出現流浪狗，希望透過動物保護活動，給同學們正確愛護動物的觀念，未來同學們有機會成為愛心領養者，或者參與宣傳動物保護理念，讓校園、社區和國家成為一個友愛動物的環境，實踐愛護生命之品格教育。

林翠蓮和王秋文（2015）指出，透過學生與動物相處，透過體驗學習付出與關懷，培養尊重、保護和珍惜生命之情懷。「關懷」也是品格教育的主軸，本校透過動物保護活動，引導學生尊重生命，培養關懷之品格。

參、結語

本校透過以「服務學習」為主軸，結合「環境保護」議題來推動「品格教育」。透過校園環保志工、社區安養院服務、社區淨山活動和動物保護宣導，來實踐「新北市105年度品德教育工作計畫」之「知善」、「愛善」與「行善」為主軸。未來，針對品格教育方面，將持續結合本校願景「追求自我實現的世界公民」，在課程教學和活動參與過程中，培養學生「合作、助人、關懷、公德」之品格素養，引導學生熱愛生命從做中學，從服務中達到自我實現；並且透過校園和社區服務參與，成為具有環保意識和服務熱忱之世界公民。

肆、參考文獻

- 王金國（2007）。品格教育的實施策略與活動設計，品德教育資源網。
- 宋大峯（2007）。環境保護行為的機制與路徑，臺灣大學農業推廣學研究所學位論文。
- 李奉儒（2005）。尊重與關懷作為學校品格教育的核心，國教天地，159，20-29。
- 李琪明（2004）。品德教育之課程設計理念及其教學模式。學生輔導（雙月刊），92，8-23。
- 林翠蓮、王秋文（2015）。校園中生命教育的潛在課程—動物學伴。臺灣教育評論月刊，4（2），123-126。
- 張國保（2013）。服務學習與學習服務的實踐與效益，臺灣教育評論月刊，2（2），79-81。
- 新北市教育局（2016）。新北市105年度品德教育工作計畫。
- 簡良倩（2017）。品格教育，從生活做起。師友月刊，598，41-44。
- Gray, T. (2010). Character education in schools. ESSAI, 7(1), 21.
- Lickona, T., Schaps, E., & Lewis, C. (2002). Eleven principles of effective character education.