

# 從廁所使用與清掃過程 培養孩子品格實踐與解決問題的能力

新北市樹林區樹林國民小學教師 鄭可偉  
 新北市樹林區樹林國民小學教師 彭美霞

## 壹、前言

「老師！又發現廁所便坑有人不沖水！」、「廁所好髒！好臭！」、「便坑上的糞便乾了都刷不掉！」清掃廁所的小朋友滿腹委屈地抱怨廁所使用人的不負責任，以及清掃廁所面臨的困境。學校廁所的使用、維護與清掃，一直以來就是令師生深感困擾的生活與品格教育議題。廁所是每一個人每天必須使用的場所，因為部分使用者的不良習慣與不當使用，往往造成廁所環境的污染；而且由於廁所具有私密性，對於廁所的不當使用者，也較難以察覺，廁所成為觀察學校品格實踐教學是否落實最真實的地方。思索著這群剛升上4年級且是第1次擔任清掃廁所工作小朋友的困境，如何透過教育方法，指導孩子正確使用廁所，學習科學又有效能的清掃廁所方法，乃成為培養孩子尊重他人、負責任等品格實踐與解決問題能力的重要課題。因此，本文首先就品格實踐教學的意涵與教學策略、品格實踐與十二年國民基本教育課程核心素養的關聯加以探討，並透過從廁所使用與清掃的歷程中培養孩子品格實踐與解決問題的能力等教學策略分享，提供品格實踐教學的可行策略，以期對品格實踐的推動與發展有所啟示。

## 貳、品格實踐教學的意涵與教學策略

品格教育 (character education) 不同於道德或品德教育，比較偏重人格特質的意涵，例如負責、勇氣、尊重、毅力、感恩等特質；其功能旨在陶冶學生良好的社會行為與個性，使學生能夠知道並實踐如何與人相處、如何面對問題的教學與學習活動 (吳清山、林天祐，2005)。品

格實踐 (character practice) 教學則係透過品格教育的實施，培養並落實學生尊重與負責任的態度與行為，是個人公民意識與道德實踐的展現與落實，亦是社會參與的體現。

尊重 (respect)、負責 (responsibility) 是品格的核心內涵 (吳清山、林天祐，2005)。因此，品格實踐的教學策略，關注於培養並落實學生尊重他人與負責任的態度與行為。有關品格實踐的教學策略，吳清山、林天祐 (2005) 認為品格教育重在陶冶學生尊重與負責的態度與行為，在實施過程必須結合個人、家庭與社會，兼顧認知、情意與行為實踐。Turan與Ulutas (2016) 調查269位教師運用圖畫故事書做為品格教育教學工具與策略的現況，發現教師支持運用圖畫故事書做為品格教育教學的策略，也有能力運用圖畫故事書進行品格教育，除了肯定圖畫故事書對品格教育教學的功能，戲劇表演、問答、兩難困境討論、腦力激盪，以及教師自己以身作則，做孩子學習的榜樣等方式亦有助於品格實踐教學的進行。運用自我省思評量表作為品格教育自我評量的教學方式，亦是品格實踐教學的可行策略 (Djiwandono, 2016)。此外，White與Shin (2017) 也從多元文化世界人文的觀點關注品格教育與品格實踐，除了傳統美德、道德等意識形態價值觀，以及行為主義模式的教學方式，也提出多元價值的品格教育教學策略。

綜上所述，品格實踐教學關注於培養並落實學生尊重與負責任的態度與行為，實施過程結合個人、家庭、學校與社會，兼顧認知、情意與行為實踐；可透過圖畫故事書、戲劇表演、問答、兩難困境討論、腦力激盪、多元價值觀教學、日

常行為實踐，以及自我省思評量等多元教學策略實施。此外，教師在實施品格教育、品格實踐教學的過程中，除了言教外，也要注意以身作則，做為孩子學習的榜樣。

### 參、品格實踐與十二年國民基本教育課程核心素養的關聯

#### 一、品格實踐與十二年國民基本教育課程基本理念、課程目標、核心素養的關聯

十二年國民基本教育課程基本理念重視全人教育的精神，以「自發」、「互動」及「共好」為理念，強調學生是自發主動的學習者，學校教育應善誘學生的學習動機與熱情，引導學生妥善開展與自我、與他人、與社會、與自然的各種互動能力，協助學生應用及實踐所學、體驗生命意義，願意致力社

會、自然與文化的永續發展，共同謀求彼此的互惠與共好（教育部，2014）。品格實踐教學關注於培養並落實學生尊重與負責任的態度與行為，與十二年國民基本教育之陶養生活知能、涵育公民責任等總體課程目標相契合，也與三大面向之「自主行動」、「溝通互動」、「社會參與」，九大項目之「道德實踐與公民意識」、「人際關係與團隊合作」等核心素養的內涵密切相關。

#### 二、綜合活動領域課程與品格實踐相關之核心素養、學習重點

在國民小學教育階段，綜合活動領域課程綱要課程手冊中與尊重他人、負責任等品格實踐相關之核心素養、學習重點（教育部，2017），整理如表1所示。其中有關規劃、執行學習及生活計畫、培養思考能力與

表1 綜合活動領域課程與品格實踐相關之核心素養暨學習重點說明

綜合活動領域與品格實踐相關之核心素養	學習重點說明
綜-E-A2 探索學習方法，培養思考能力與自律負責的態度，並透過體驗與實踐解決日常生活問題。	探索並選擇适合自己及符合領域屬性有效學習方法與行動策略，規劃、執行、檢核、省思及修正學習計畫，並從中學習自我管理，養成自律與負責的態度。
綜-E-A3 規劃、執行學習及生活計畫，運用資源或策略，預防危機、保護自己，並以創新思考方式，因應日常生活情境。	透過觀察、體驗或討論，探討生活中潛藏的自然及人為危機，因應不同情境，善用資源或策略，提出並演練預防、減低或避免危機的方法，以保護自己。
綜-E-B1 覺察自己的人際溝通方式，學習合宜的互動與溝通技巧，培養同理心，並應用於日常生活。	透過觀察、體驗、演練、省思與分享等途徑，學習傾聽並尊重他人的想法、感受與情緒；以合宜的語言、態度和行為適切表達自己的想法、感受與情緒；運用同理心及適切的溝通技巧，與他人（含不同性別者）建立正向人際關係；彼此意見不同時，以理性平和的態度尋求共識。
綜-E-C1 關懷生態環境與周遭人事物，體驗服務歷程與樂趣，理解並遵守道德規範，培養公民意識。	參與學校或社區服務，從中體驗服務歷程與樂趣，提升持續參與服務活動的意願；學習如何依服務對象的需求，提供適切的服務；省思並分享服務學習的意義與感受，展現對周遭人事物關懷、感恩與利他的情懷，進而覺察生活中環境的問題及人類對環境及生態資源的正負面影響，探討並落實對環境友善的行動，展現珍惜生態資源與環境保護的情懷。
綜-E-C2 理解他人感受，樂於與人互動，學習尊重他人，增進人際關係，與團隊成員合作達成團體目標。	從活動歷程中探索自己的角色與行為，善盡本分，強化自律與遵守紀律的態度；團隊成員互相尊重、彼此關懷，分工合作，從而體會團隊合作的意義；覺察團隊運作的問題與原因，提出解決策略，運用團隊合作技巧，達成共同目標。

資料來源：教育部（2017）。十二年國民基本教育課程綱要/綜合活動領域課程手冊。  
取自<http://12cur.naer.edu.tw/category/post/365>

## 焦點話題 >>>

自律負責的態度、培養同理心並應用於日常生活、關懷生態環境與周遭人事物、體驗服務歷程與樂趣、理解他人感受、學習尊重他人等，皆為落實品格實踐之重要核心素養。

### 肆、從廁所使用與清掃的歷程中培養孩子品格實踐與解決問題的能力

#### 一、從正確使用廁所的過程中培養尊重他人與負責任的態度與行為

(一)適時掌握廁所環境汙染事件，進行機會教育：同理心的培養是落實孩子品格實踐的第一步，可聯結小朋友遭遇廁所環境汙染的生活經驗，運用「將心比心」、「已所不欲，勿施於人。」等價值澄清、同理心策略，請小朋友設身處地的思考與反省：「如果有人上廁所不沖水，之後的使用者或是清掃廁所的同學會有甚麼樣的感覺？」從小朋友價值澄清的過程中，涵養設身處地為他人著想的情意態度。

(二)從日常使用廁所的生活實踐，培養學生尊重、負責任與愛護環境的態度行為：廁所環境的維護，即為觀察學校是否落實品格實踐教學最真實的地方，學生使用廁所後能主動維護環境清潔，且能考慮、體察到之後的使用者與清掃廁所同學的感受，就是尊重他人與負責任態度行為的體現。

(三)運用多元教學與多元評量，培養學生正確使用廁所、愛護環境的生活知能：實施過程結合個人、家庭、學校與社會，兼顧認知、情意與行為實踐；可結合綜合活動領域課程，透過圖畫故事書、戲劇表演、問答、價值澄清、兩難困境討論、腦力激盪、學習單、多元價值觀教學、日常行為實踐，以及自我檢核、自我省思評量等多元教學與多元評量策略實施。

(四)低年級廁所腳印或鞋印圖案的創意設計：從指導學生清掃低年級廁所的教學歷程中發現，低年級小朋友使用的廁所便坑上常常沾滿了糞便，究其原因，發現是小朋友雙腳蹲在便坑旁的的位置不對，以致造成廁所便坑環境的汙染。建議學校行政處室可協助在便坑旁地板上的適當位置，配合低年級學生的體型、身材，噴上腳印或鞋印圖案，以利低年級小朋友使用廁所時，雙腳踏在圖案位置，排便時即可正確對準便坑，如圖1。



圖1 低年級廁所鞋印圖案創意設計

(五)學校行政的推動、支援與宣導：學生養成正確使用廁所的良好行為習慣，除了班級導師的生活指導與教學，也需要行政處室的推動與支援，包括生活教育與品德教育的推動、廁所環境設施的持續改善，以及向全校師生宣導上完廁所後要沖水等正確使用廁所的方法與態度。

#### 二、從清掃廁所的歷程體驗服務他人與解決問題的能力

(一)培養「我為人人，人人為我。」為大眾服務的情意態度：

透過價值澄清教學，指導小朋友回想過去都是高年級的大哥哥、大姐姐為低年級小朋友清掃廁所，現在自己長大了，也應該清掃廁所為大家服務，以培養小朋友服務的動機與熱忱，如圖2。



圖2 學生從清掃廁所學習服務與責任

### (二)學習科學又有效能的清掃廁所方法：

清掃廁所應善用科學方法，老師可指導小朋友學習清掃廁所的標準作業程序與步驟，例如：小朋友常常會有一種以為掃廁所只要沖水或拖地就可以清掃乾淨的迷思，殊不知清掃廁所也有其方法與步驟。老師可以指導學生先以掃把掃除廁所地板上的沙粒、毛髮與垃圾，再請小朋友刷洗便器，最後再用拖把將地面上的水漬拖乾。如果沒有掃地就先拖地，拖把很容易就會將地面上的沙粒、毛髮與垃圾沾黏並帶進水槽，堵住水槽的落水口或排水管。而且廁所的清掃也應把握住重點，儘量保持地板乾燥與通風，避免潮濕，因為潮濕的廁所地板容易沾黏沙粒、毛髮與垃圾，反而造成廁所的髒、臭；垃圾桶也應每日清理，避免發臭。

### (三)教師以身作則親自示範清掃廁所，做為孩子學習的榜樣：

對於國小中年級且是第1次擔任清掃廁所工作小朋友而言，這群平時在家從未清掃過廁所且被呵護成寶貝的孩子，光是看到沾有糞便的便器就已驚恐萬分、退避三舍，更遑論要去刷洗便器。此時，教師需要以身作則提供心理支持，消除孩子刷洗便器的恐懼，親自示範刷洗便器上沾粘的糞便，循序漸進

耐心地指導小朋友清掃廁所的方法、要領與步驟。

### (四)充實清掃廁所的設備器材：

「工欲善其事，必先利其器。」清掃廁所設備器材的充實尤為重要，學校行政除了規劃與分配班級掃的責任區，也應充實班級清掃廁所的設備器材。

### (五)家長溝通與支持：

透過家長日班級親師懇談會的機會，導師製作班級經營與教學簡報，將小朋友在校生活、學習與清掃廁所情形，運用簡報、圖片等方式，尋求家長的配合與支持。

## 伍、結語

「品格實踐始終來自於人性。」關注人性，以人為本的全人教育方式，有助於品格實踐教學的推動。在私密且沒有人看見的情境，學生使用廁所後能主動維護環境清潔，且能考慮、體察到之後的使用者與清掃廁所同學的感受，就是尊重他人與負責任態度行為的體現；清掃廁所學習歷程中情意態度的轉變，小朋友也從一開始對於清掃廁所的厭惡、抗拒與排斥，逐漸產生對廁所環境清潔維護的認同與責任感，從中也學習到為大眾服務與解決問題的能力。「尊重」與「負責」等品格核心內涵，在廁所使用與清掃廁所的學習歷程中實踐。

## 參考文獻

- 吳清山、林天祐（2005）。品格教育。教育資料與研究雙月刊，64，149。
- 教育部（2014）。十二年國民基本教育課程綱要總綱。取自<http://12cur.naer.edu.tw/category/post/189>
- 教育部（2017）。十二年國民基本教育課程綱要/綜合活動領域課程手冊。取自<http://12cur.naer.edu.tw/category/post/365>

## 焦點話題 >>>

- Djiwandono, P. I. (2016). Character education in content courses: Self-scoring as a means for developing honesty in students. *TEFLIN Journal: A publication on the teaching and learning of English*, 27(2), 153-165.
- Turan, F., & Ulutas, I. (2016). Using storybooks as a character education tools. *Journal of Education and Practice*, 7(15), 169-176.
- White, R., & Shin, T. S. (2017). Integrative character education (ICE): Grounding facilitated prosocial development in a humanistic perspective for a multicultural world. *Multicultural Education Review*, 9(1), 44-74.