

## 學校前線的輔導工作者

國立臺北科技大學技術及職業教育研究所研究生、  
新北市立佳林國民中學專任輔導教師 林維沈

### 壹、前言

其實現今教學環境當中有非常多學生的輔導工作，需要專輔教師及所有同仁一起來關心，然而在新北市當專輔教師，對我來說，不論是在教學或諮商晤談學生的狀態下都非常受益良多，而且在職訓練部分也都做得非常精實。在後端支援部分也都非常有力，讓我們站在第一線奮鬥的專輔教師能夠無後顧之憂。

### 貳、專輔教師

根據教育部（2014）輔導教師是指符合高級中等以下學校輔導教師資格，依法令任用於高級中等以下學校從事學生輔導工作者。然而站在學校輔導前線的專輔教師，工作內容包含了（晤談個案、三級預防宣導、教師宣講、學生宣講、帶領小團體與其它臨時輔導相關事務），這些事務雖然不簡單，但卻也幫助了更多需要我們一同關心的孩子及師長。

### 參、督導制度

在新北市當助人工作者，有一點是令人最興喜的，就是有完善的後勤督導制度，裡面包含了行政督導、專業督導以及同儕督導，在行政督導部分，由經驗豐富的校長或教授來指導我們專輔老師，在學校中所需注意的一些計畫撰寫及其它學校輔導相關事務、各處室分工及通報制度等知能。在專業督導部分，輔諮中心會聘請專業的心理師來協助並教導當專輔教師遇到一些較為棘手的狀況或特殊個案該如何處理，讓我們藉此一同討論及成長。在同儕督導部分，彼此可以分享在當專輔教師所遇到的一些困境，藉由彼此激盪，找出適合的解決方法，並且彼此互相鼓勵，好比一家人一樣的關心及支持。

### 肆、晤談與諮詢

在學校中對於個案的心理困境，通常會藉由晤談的方式來瞭解，並引導個案來一同工作，或許輔導的效果無法像行為問題有立即性的解決，但我們輔導老師所做的重要事情，就是藉由晤談來將好的善的種子撒在孩子們的心田裡，等待這批種子的發芽，或許我們看不到開花結果，但只要最後對於個案有好的成果，那就已經足夠了。至於老師諮詢部分，除了同理老師所遇到的處遇外，也一同協助老師們找尋出最適合學生個案問題的解決方法，讓老師們也能從中獲得專輔老師的協助。

### 伍、結語

對於在新北市擔任專輔教師，有一種幸福且責任重大的感覺，幸福的是有完善的後勤支援、系統合作，讓我們第一線的專輔教師無後顧之憂，能盡全力的替個案來服務，陪同並引導個案往好的結果去一步步的邁進。但我相信輔導教師肩膀上扛著的是一份責任，是輔導老師對於教育的熱誠、助人的關心、個案的成長、無私的奉獻，這些簡單的原因而已。個案穩定的進步就是我們最欣慰的回饋了。並且歡迎有輔導熱誠的老師，一同加入新北專輔教師的行列吧！除了可以學習到更多的輔導知能，也可以替輔導教育盡情地揮灑汗水。



小團體活動

### 參考資料

教育部（2014）。學生輔導法。2017年5月24日取自：教育部主管法規查詢系統<http://edu.law.moe.gov.tw/EngLawContent.aspx?Type=C&id=209>