

## 防疫文宣、專線視訊、物資寄送 新北建構綿密輔導網絡溫暖守護孩子

【新北市訊】新冠肺炎疫情嚴峻，新北市建構綿密的支持網絡，針對防疫停課期間學生可能出現的身心狀況，規劃一系列輔導關懷措施，以學校為據點、四區輔諮中心連線、跨局處資源整合為面向，提供一般生、特殊個案、確診學生，在停課期間有身心困擾時，安排適當輔導支持系統，讓不同需求的孩子，得到最及時適切的支援陪伴。

教育局表示，面對停課期間學習型態與生活方式的變化，製作防疫安心文宣及設置關懷專線電話，研擬各項安心穩定的協助方案，藉由撫慰人心的文字，讓親師生立即獲得心理支持。為關照家長和教師的焦慮與勞累感，輔導老師傳送畫禪繞畫、冥想等安心減壓影片協助自我照顧，並透過即時網站、關懷專線與視訊平台，提供支持性互動服務。

校內輔導團隊對於停課期間有輔導需求的學生，立即研議線上轉介服務流程，透過召開視訊會議，評估個別需求與後續線上共同處理模式，讓輔導關懷不間斷。以介壽國小為例，輔導處設置「停課不停學輔導服務不中斷」網頁，將遠距離輔導因應策略、線上個案轉介輔導會議的流程完整詳列，落實輔導服務科技化。三重高中則由輔導處團隊輪值，以 Google meet 模式進行線上諮商室服務。如已接受輔導的特殊個案學生，學校輔導人員至少進行每週 3 次以上電話、視訊關懷，以確實協助特殊個案度過疫情期間。

對於確診個案學生，為有效安撫學生身心劇變，製作「你安心我關心，攜手抗疫好放心」文宣，教導確診者恢復健康的方法：早睡早起、飲食正常；保持好心情；做好居家照顧，同時提供專線電話：2956-0885，安排後續輔導人員提供關懷。

像是國小三年級小華（化名）因新冠肺炎確診陽性，住在防疫旅館隔離，身體不舒服加上見不到家人，產生濃濃的焦慮和不安感。還好學校老師運用平版電腦視訊，關心引導小華轉移注意力，情緒終於逐漸穩定，不再動不動哭鬧。小華的媽媽說，很感謝老師關心開導，全家人才能好好遵照醫囑度過隔離治療期。

教育局表示，所有專業輔導人員們努力建構一張綿密的校園心理支持網，希望能貢獻專業，陪親師生一起抗疫成功。為了幫助物資需求的家庭，全國唯一設置於學校內新北市西區輔諮中心（義學國中）實物銀行，也持續以郵寄方式發放個案家庭民生物資。

新北四區輔諮中心開設「安心防疫關懷專線」（東區 2695-1673、西區 2296-1168、南區 2925-1119、北區 2848-4607），提供高關懷個案、有心理衛教需求、促進親子關係需求者使用。此外，因應停課期間部分家庭經濟、親子關係可能產生問題，家庭教育中心提供居家防疫關懷專線：412-8185，協助家庭度過疫情難關。教育局防疫專區

（<https://www.ntpc.edu.tw/home.jsp?id=6918f79d690935a2>）提供相關訊息參考，同時呼籲所有家長關懷與陪伴孩子在家安心學習成長，疫情結束後，平安健康回歸校園生活。

資料詳洽：

教育局特殊教育科	劉美蘭	科長	電話：29603456 分機 2679
教育局特殊教育科	胡珮筠	輔導員	電話：29603456 分機 2640
教育局新聞聯絡人	陳信翰	督學	電話：29603456 分機 2830 手機 0972822823
教育局新聞聯絡人	王潔雯	輔導員	電話：29603456 分機 2869 手機 0912805320